

精彩生活 卓越人生

中海会 2016.05 NO.05





Enjoy life COLI 心中的公益

每天上班路过楼下街角的无名花坛，我常遇到这颗露珠。它沿着弯弯又狭长的叶子移动，落在土地上，消失不见。之所以常驻足在花坛旁，只是因为等待马路的红绿灯；身穿“城市交通志愿者”马甲的指挥员摇动他手里的小红旗，通勤的车流就会暂时静止，而像我一样的行人则迈开步伐。露珠只是用余光瞥到罢了，真正想要趁空欣赏的，是花坛里开得刚好的月季。直到有一天，露珠从睡梦中来拜访我。

“我常躬身向你行礼，你却从未和我打过招呼。”他有些气冲冲。“抱歉，”我小声回答，“我以为你也只是在匆匆路途中瞥了我一眼。”为了缓解这尴尬，我继续接下话头，试着提问道：“你也喜欢那月季花吗？”果然，不悦很快从他脸上消失。“是啊，谁不喜欢呢？”他的目光仿佛已经穿到了街角的花坛。“你说我行路匆匆也没有错。我从远方赶来，的确走过很多的路，见过不少名山大川，也汇入过海洋。”

“那是波澜壮阔的景色吧？”我请他继续分享这难得的神奇体验。他却抖动身子，摇了摇头，眼神中有些许担忧：“虽然一路景色壮美，然而最近常常放在心上的，是这片花坛呀。你也许注意到了，那儿土地有些缺水了。”我顿时想起他清晨没入土中的情景：“原来这是你停留的原因——只为奉献这一滴水，放弃了继续游览大千世界？”“越看多了壮阔的风景，就越在意每个独立的个体，越在意微小的举手之劳。就像我自己，虽然只能每天浇上一滴水，对月季来说也是重要的呢！”他说着，跃上窗台，并示意很赶时间，“我要去完成今天的这滴水了。”待我讲过再见，他愉快地跳开了。

再次上班之前，我想起梦中的经历，于是提了一小桶水到街角，浇在了花坛里。一阵风吹过，我看见月季在弯腰致意。“开得多好的月季！”我赞美着，一边等待“城市交通志愿者”的小红旗举起来。耳边传来电台的音乐：“这是心的呼唤/这是爱的奉献/这是人间的春风/这是生命的源泉……”啊，那颗露珠，明天清晨还能再见到他吗？



Contents

1



晚会精彩纷呈 活动完美谢幕

老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。元宵节作为中华民族的传统节日，一直代表着欢乐喜庆。



年少时怀揣的“济世”梦

于我而言，公益这个厚重的字眼或许谈不上，但是能介入和改变一个孩子的世界观，或许是我这段经历最大的收获。

中海资讯 COLI NEWS

品牌故事

- 011 工科中海，精品永恒：
中海地产荣获2016中国房地产百强企业稳健性、盈利性两项第一
- 012 中国海外收购中信集团物业组合

悦生活

- 015 工科中海，精品永恒：——记马金希望小学公益活动
- 018 “同乐元宵”——记中海会敬老院公益活动
- 019 古道拾遗，共建绿色家园
- 020 中海宁波“新年业主专场观影会”欢乐喜庆
- 021 穹顶之下 清新我家
- 022 优你家
- 023 约会春天播种绿色
- 024 一堂特别的艺术课
- 025 让我们以这样的方式拥抱一个更好的杭州
- 026 赠人玫瑰 手留余香
- 027 中海会乐活运动会火热开展
- 028 寻找中海的“雷锋”
- 030 【燕鸥行动】第二季体验营凯旋 19名小使者身心俱益满载而归!
- 032 安全乘梯 人人有责
- 033 南京凤凰、凯旋门开展学雷锋活动
- 033 万锦熙岸物业管理处成功举办业主老山一日游活动
- 033 南京中海凯旋门三八节活动温馨上映
- 034 植一颗树，绿一颗心

精彩社区 WONDERFUL COMMUNITY

聆听者

贴心管家

- 041 我的朋友——小应
- 042 有亚丽，无压力



拾贰墅

是临江‘院墅’更是CBD传世资产

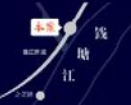
钱江新城核心，一线江景大墅
仅12席稀世鉴藏



0571-8671 0688/8671 0668

地址：杭州市钱江新城之江路塘工局路交汇处 官方网站：http://www.one-regent.com

中海地产集团 中海地产集团 中海地产集团 中海地产集团 中海地产集团 中海地产集团 中海地产集团 中海地产集团 中海地产集团 中海地产集团



Contents

2



活色生香
Live on animatedly 075

越南行

有机会的话，还要出去走走，散心。心是需要散养的。出去几天，心是平静的，情绪是稳定的。如同身体一样，心得到了眷顾和照料，也回归了宁静与平和。回顾下出游的感受，决定记录下来，闲来或不悦的时候，翻过头来，看看，乐乐。



温暖一座城
致敬每一个认真生活的人
中海地产2016“暖心行动”全城开启

T.8333 8888

Wo在中海

这家开发商凭什么戳中820万南京人的泪点？

我们常常会通过建筑来认识一个城市的魅力，去感受一个板块的气质，就像故宫对于北京、东方明珠对于上海、世界之窗对于深圳、黄鹤楼对于武汉、紫峰大厦对于南京，同样，住宅也是一样的道理，它是一座城市情怀的见证。

贴心管家

042 拾金不昧展美德 道德高尚树榜样

043 我眼中的贴心管家

乐享生活 ENJOY LIFE

慢调时间

045 幸福在中海，欢乐过元宵

046 年少时怀揣的“济世”梦

048 润物

049 走路上班

我思我在

051 匠心独运，历久弥新

052 我是一顶安全帽

054 不忘初心，方得始终——一位90后建筑师的自白

056 殇

058 爱心公益 温暖你我

059 公益，我们一直在进行

060 你以为的卑微，却是令人仰视的存在

062 心怀真善美，公益不止步

063 像种花一样种菜 中海·御道开启绿色健康生活

064 精诚服务，始于足下

065 买房也是买服务——记中海寰宇天下贴心管家

活色生香

066 越南行

中海推荐 COLI RECOMMEND

Wo在中海

075 这家开发商凭什么戳中820万南京人的泪点？

中海地产

中海 朝阳郡
SUNRISE MANOR

毗邻省内 首家欢乐谷 日均人流量过万

人气有保障 投资才靠谱

距省内首家欢乐谷仅100米，平均人流量以万计算，人潮即是钱潮
醇熟临街旺铺，区别于传统社区底层商铺，辐射范围更广
9大社区、站小和一中环环绕，小区自住率高，投资前期有保障



约40—180m²临街旺铺 92折火爆发售

8683 8888

项目地址：南昌市西湖区朝阳新城新动物园正门南行300米
开发商：南昌中海地产有限公司 物业管理：中海物业



关注中海朝阳郡 扫一扫



《中海会》杂志

投稿邮箱: 徐亚男 马小蕾
Email: 501733848@qq.com

中海会

主办单位 华东区中海会分会
宁波中海会分会

协办单位 上海中海会分会
南京中海会分会
苏州中海会分会
杭州中海会分会
南昌中海会分会
无锡中海会分会
华东区中海物业

合作单位 远见传媒

CONTRIBUTING EDITORS 特约采编

SHANGHAI AREA 上海地区	范薇芳 FAN WEIFANG
NANJING AREA 南京地区	张晶晶 ZHANG JINGJING
	马梅 MA MEI (万锦熙岸业主)
SUZHOU AREA 苏州地区	闫文 YAN WEN 陈劫 CHEN JIE
NINGBO AREA 宁波地区	马小蕾 MA XIAOLEI
	王中元 WANG ZHONGYUAN (东湖熙岸业主)
HANGZHOU AREA 杭州地区	谭俊毅 TAN JUNYI
NANCHANG AREA 南昌地区	万欣 WAN XIN
WUXI AREA 无锡地区	胥家燕 XU JIAYAN 尹畅 YIN CHANG
EAST CHINA PROPERTY 华东物业	顾剑雍 GU JIANYONG

声明: 版权所有, 《中海会》杂志社保留所有权,
未经本社书面许可不得为任何目的、
以任何形式或手段复制翻印传播或以任何方式使用本刊的任何图文。



Brand Story 品牌故事

三十五年，中海一步步的发展壮大，
前进中的每一步，都离不开我们业主的支持与推动。
我们一直在努力做得更好，只有如此，才不辜负您的信赖与鼓励。



工科中海，精品永恒： 中海地产荣获2016中国房地产百强企业稳健性、盈利性两项第一

2016年3月24日上午，由国务院发展研究中心企业研究所、清华大学房地产研究所和中国指数研究院三家单位联合举办的“2016中国房地产百强企业研究成果发布会”在北京钓鱼台国宾馆举行。中国海外发展有限公司荣获2016年中国房地产百强企业榜单第4名，同时获稳健性TOP10榜单第1位、盈利性TOP10榜单第1位、综合实力TOP10榜单第4位、规模性TOP10榜单第5位等荣誉。

2015年，中海地产实现销售金额1806亿港元，同比大幅上涨28.3%，销售面积1260万平方米，同比增长28.3%。顺利完成调升后的销售目标。

整合优势资源，提升综合实力

在2016年中国房地产百强企业研究中，中海地产业居中国房地产百强企业第4名，连续十二年蝉联中国房地产行业领先企业。中海地产始终坚持“过程精品、楼楼精品”的开发理念，并一直领跑市场。独立开发五代住宅精品，持续提升消费者的居住体验，已连续五年入选恒生可持续发展企业指数成分股，再度成为房地产行业的典范。

强化区域均衡战略，深挖重点城市市场价值

中海地产已有36年的地产历史，堪称中国房地产发展最为悠久的历史，目前中海布局覆盖了香港、澳门、英国伦敦及大陆50余个城市。多年来，中海地产将持续保值增值作为股东的长期责

任，2003-2015年连续13年净利润增长率均超过20%，经营绩效稳居行业第一位。

打造标杆项目，给客户最佳的居住体验和最大的资产升值保障

作为以建筑起家的中海地产，在发展过程中始终坚持“诚信卓越，精品永恒”的开发理念，并将其贯穿在土地储备、规划设计、建筑施工、营销策划、售后服务与物业管理等全方位价值链当中。房地产品质作为多因素复合体，包括楼盘地理区位、周边配套、设计规划、建筑质量、人文环境、物业服务等多个方面，企业自成立以来，一直置身于对各因素不断改进与创新的探索中，力求为社会提供更加符合人居要求的产品。

中海地产历经三十余年发展，沉稳穿行于房地产市场的周期之间，低调前行，市场高涨不激进，市场低潮不畏缩，奉行有质量的规模增长，将中高端产品做到极致，成为房地产行业“高大上”的代言人。2016年中海地产将以整合中建、中信地产之后“新中海”的全新姿态出发，强化高端产品高周转能力，开启逆周期拿地模式，以“韬光养晦”之态沉稳前行。

中国海外收购中信集团物业组合

2016年3月14日中国海外发展有限公司（简称“中国海外”或“中海”，股份代号：00688.HK）公布，中国海外与中信泰富有限公司（简称“中信泰富”）、中国中信有限公司（简称“中信公司”，与中信泰富统称“中信卖方”）和中国中信股份有限公司（与其各家附属公司，统称“中信股份”）达成协议：中海将收购中信目标集团，此目标公司将在完成收购后持有中信股份通过中信公司及中信泰富持有的绝大部分住宅业务。

是次收购项目的初始代价为人民币310亿（相当于港元370.8亿）。中国海外收购中信目标集团的物业项目分布于中国内地25个城市，其土地储备总面积约2,400万平方米，项目主要位于环渤海、长三角、珠三角及其他地区，大部分项目位于一线及二线城市。本次交易完成后，中信股份将成为中国海外第二大股东，中国海外第一大股东（中国建筑股份有限公司，透过中国海外集团持有中国海外股份）仍将保持51%以上控股地位。

中信股份旗下房地产项目主要集中于中国内地主要城市，与中海的业务重心与竞争优势契合。本次交易中，中海一次性获得中信股份旗下具规模的房地产开发业务，更能提升在一线和二线城市土地储备，进一步强化中海作为中国房地产行业领先企业的实力。

本次交易之下的项目，处于不同的开发和运营阶段，为公司“十三五”期间的持续稳健增长，奠定坚实基础。一如既往，中海仍将坚

持以住宅开发为主，商业地产开发与运营为辅的策略不变，将根据业务发展需要继续持有运营并拓展优质商业物业。

本次交易体现了中海在行业整合中抓住市场机遇的能力，未来，中海仍将通过审慎的决策与判断发掘行业内具有吸引力的整合机会，持续巩固并提升行业领先地位。中海将与中信股份密切合作，拓展并抓住各类市场机遇，继续扩展在房地产及相关业务领域的竞争优势。

注：有关中信目标集团的所有数据乃由中信卖方提供，并未经中海独立核实。



Delighted Life 悦生活

一个社区就是一个大家庭，
我们愿意与家人相聚，
品春色、看话剧；比厨艺、赛球类；秀舞蹈、展歌喉……
因为有了你们，我的生活变得丰富多彩。



工科中海，精品永恒： ——记马金希望小学公益活动

早在两千五百年前，孔子便喊出“有教无类”的口号，所有人都不应被贫富、贵贱、智愚、善恶等原因挡在教育门外。然而两千五百年来，“有教无类”的愿景却始终未能完全实现。原因之一，便是教育资源分布不均衡，现如今虽则教育普及工作已取得显著进展，但偏远地区教育资源仍极端匮乏，基础教育普及仍是不小的难题。

作为中国房地产市场的标杆企业，中海地产不仅有着做人的业绩和出色的运营能力，还一直热衷于公益事业，其强烈的社会责任感为人称道。迄今为止，中海地产已经在全国各地建成十一所希望小学，为偏远地区儿童提供了优质的学习环境，为乡村教师提供了良好的教学条件，更为“有教无类”的千年梦想画下了浓墨重彩的一笔。

中国海外马金希望小学位于浙江省开化县马金镇，是中海集团在内地捐建的第七所希望小学。学校总用地面积12084.37m²，总建筑面积5656.68m²，学校标准设置24班，配有功能

完善、设施齐全的音乐教室、美术教室、计算机教室、体育教室等。学校于2013年9月10日正式交付使用，目前有1100余名在校学生。

希望小学前身为“马金镇中心小学”，条件十分艰苦。当时公司领导通过新闻了解到地处山区的马金镇中心小学校舍已被列为危房后，立即派人进行调查，发现该小学不仅校舍存在安全隐患、且办学条件简陋、教学设备匮乏；然而受“高山移民”计划影响，当地走出山区的孩子们却很多，这些孩子们急需解决教育问题。鉴于马金镇中心小学的特殊情况，经过细致考察调研和深入广泛的研究，中国海外集团决定在衢州市开化县马金镇独家冠名捐建中国海外马金希望小学，于2013年9月10日建成并正式投入使用。

在希望小学投入使用以后，中海地产华东公司继续关注着马金镇的孩子们。2015年9月，由华东区中海会捐赠了一笔资金，用于对中国海外马金希望小学的优秀学生和优秀教师进行奖励；同时，借助此次“优秀学生奖学金、优秀





教师嘉奖金颁奖仪式”的契机，华东区中海会举办了“爱在蓝天下——‘海马公益行’爱心起航”活动，为华东区中海业主搭建了参加公益活动的桥梁。

本次爱心公益活动邀请了来自上海、南京、苏州、宁波、杭州、南昌地区总计26户业主代表家庭赴中国海外马金希望小学参加“海马公益行”系列活动，与中海地产一起播撒爱的种子。

白墙灰瓦 印垂髫笑脸

经过长途奔波，各地区业主代表家庭华东区业主代表家庭来到此行目的地——衢州市开化县马金镇中国海外马金希望小学。时下已近秋分，天气已转阴凉，然而这并没有影响业主家庭此行的心情，孩子们的兴奋之情也是溢于言表。在兴奋与好奇的心情交织中，26户家庭一同开启了为期两天的“爱在蓝天下、海马公益行”系列活动。

开化县位于浙江省西部，是浙皖赣三省七县交界处，层峦深山中青葱叠嶂、绿水环绕，其间坐落着户户农家，确然是块钟灵毓秀、人杰地灵的宝地。由于开化县临近安徽，因而其间建筑带着浓郁的徽派风味，与青山绿水交相错印，在久居城市的业主家庭看来，也是别具一番风韵。

希望小学白墙黑瓦的大门缓缓进入视线，声声赞叹也随之而来。确实，一众徽式风格的小镇已然令人耳目一新，而中国海外马金希望小学则更是万绿丛中一点红，其建筑造型在徽派建筑风格基础上化繁就简，保留了白墙灰瓦的徽式韵味，融入了中海的精工品质，造就了开化地区的“最美希望小学”。

在学校师生简短而热情的欢迎仪式之后，华东区客户关系部负责人黄裕兵先生为本次爱心公益活动进行了致辞：中国海外马金希望小学是中海在内地捐建的第七所希望小学，也是中海地产在华东区捐建的唯一一所希望小学。中海地产华东公司一直以来对马金希望小学倍加关注，本次华东区中海会为希望小学设立了优秀学生奖学金、优秀教师嘉奖金，并借助此次颁奖契机，特意筹划了中海业主家庭与学校师生

充分沟通交流的机会。本次活动充分展现了中海地产对希望小学全体师生的关怀，而中海地产全心全意为中海业主服务的承诺、中海地产卓越的社会责任感以及“诚信卓越、精品永恒”的业界口碑由此可见一斑。

致辞结束后，焦点继续回到了本次活动的角色——华东区业主代表家庭和希望小学的孩子们身上，孩子们迅速组成了5支队伍，开始了期盼已久的互动游戏环节。

首先是热身的破冰游戏“找朋友”，孩子们在专业老师的引导下围成大圈，随着老师的口令迅速三五成群找到自己的小伙伴，而没有找到伙伴的孩子们也大方地走到场地中央为大家表演节目，在欢声笑语中，孩子们消除了初识的陌生，迅速地打成一片。

随后进行的是游戏“杯子舞”，这个游戏有一定的难度，需要孩子们根据节奏敲打杯子或者拍手。游戏伊始，孩子们也确实不太合拍，声音略显杂乱；但随着练习的深入，孩子们互相协助，逐渐找到了窍门，学得快的小朋友尽心地指导身边的小伙伴，俨然一个小老师模样。在孩子们的共同努力下，“杯子舞”也终于汇成了统一有力的节拍，一曲欢快的爱心之歌也在希望小学上空飘荡起来。

最后压轴的是游戏“风火轮”，在经过前两轮游戏配合后，小朋友们已经达成了默契，此时面对类似手工课的“风火轮”游戏，大伙儿更是兴趣盎然，纷纷出谋划策，经过数次尝试，各组小朋友终于在有限的时间内通力合作，用一双双小手将“风火轮”搭建并运转起来，而此时现场气氛也如同风火轮一般走向高潮。

通过互动拓展游戏，业主代表家庭的小朋友与希望小学学生的距离被迅速拉近，小朋友们欢快地打成一片，在“海马”找到了自己的新伙伴。活动结束后，华东区中海会邀请希望小学优秀师生与业主代表家庭共进晚餐。经过了充实的活动，品味着下午的欢乐，这顿晚餐也吃得分外香甜。而席间穿插的数个小游戏则更令孩子们欢笑声不断，便在这欢声笑语中结束了首日的行程。



百年树人 展中海情怀

第二天，天空下起了蒙蒙细雨，温度也继续转凉，然而这并未能阻挡大家火热的爱心。当大家抵达中国海外马金希望小学时，门口早已排起了迎接的长龙，希望小学学生的家长也都慕名而来，一方面是出于对活动的好奇，而更多的则是对中海地产持续关注马金镇教育事业的感恩。

上午9点30分，“2015年度中国海外马金希望小学优秀学生奖学金、优秀教师嘉奖金颁奖仪式”正式召开。中海地产杭州公司助理总经理孟华女士、中海地产华东区客户关系部负责人黄裕兵先生、中海地产杭州公司高级经理朱振方先生、中海地产南昌公司客户关系部经理余志伟先生、中海物业杭州管理中心总监家卫军先生等出席了本次颁奖仪式，其中孟华女士为本次颁奖仪式致辞，表达了中海地产对于公益事业的热心、对于积极服务服务好业主的信心、以及将本次活动延续下去的决心。

仪式中，孟华女士为马金希望小学的4名优秀教师颁发了嘉奖金；黄裕兵先生和余志伟先生代表中海地产为希望小学捐赠了4台电脑；而来自上海、南京、苏州、宁波、杭州、南昌的业主代表则依次上台为58名优秀学生颁发了奖学金。而大家脸上洋溢着的温暖笑容，也如同阳光一般，刺穿了开化县上空的乌云，天空逐渐放晴。

颁奖典礼结束后，希望小学合唱团为在场来宾献上了一曲歌伴舞——《希望》作为对中海地产以及业主代表家庭的感谢。孩子们的动作整齐划一，虽然年幼，但却让人感受到一种迸发向上的动力，大概这就是“希望”吧。祝愿希望小学的孩子们能继续茁壮成长，而中海也将播撒更多的希望种子。

活动最后，业主代表家庭的孩子们与希望小学的学生互换了爱心结对卡，并送上了精心准备的书包、文具、蜡笔等礼物。就这样，来自不同地区的孩子们在马金找到了属于自己的小伙伴，他们交换的不仅仅是礼物和结对卡，更是一颗小小的火热爱心，大家互相约定来年再聚。

在欢声笑语中，本次“爱在蓝天下——‘海马公益行’爱心起航”公益活动走进尾

声，在不舍中，业主代表家庭与希望小学师生互相告别，踏上了返程的归途。

本次活动由华东区客户关系部牵头，杭州公司客户关系部主办，上海公司、南京公司、苏州公司、宁波公司、南昌公司客户关系部协办。在工作人员的努力下，本次“爱在蓝天下——‘海马公益行’爱心起航”活动取得圆满成功，并受到当地媒体的广泛报道。参加活动的业主代表家庭表示此类活动很有意义，既奉献了爱心，也让孩子们获得了不同的体验，增长了见识，更重要的是收获快乐和成长，找到了新的小伙伴，树立了学习的榜样；而希望小学学生也对华东区中海会的关心和支持表示由衷的感谢，将会继续努力学习，以优异的成绩回报社会各界的支持。

十年树木，百年树人；百年大计，教育为本。在马金镇师生最需要帮助的时候，中海地产伸出援手，投入大量人力物力，捐建了中国海外马金希望小学，看着孩子们在新校舍中努力学习、在新建的操场上欢快玩耍时的笑脸，中海人的付出也就得到了相应的回报。在此，华东区中海会表示要将本次活动做成品牌活动，将中海的爱心和无私继续延续下去。

大音希声，大象无形；大海无涯，大爱无疆。正是这种“海无涯、爱无疆”的情怀，促使中海地产在全国各地播撒下了一颗颗爱的种子。这不仅是对公益事业的热衷，更是一个优秀企业对于社会责任的担当。

愿天下所有儿童都能在爱的蓝天下茁壮成长，也愿那一抹中海蓝永远璀璨。





“同乐元宵” ——记中海会敬老院公益活动

老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。元宵节作为中华民族的传统节日，一直代表着欢乐喜庆。元宵佳节将近时，中海会宁波分会联合中海物业宁波中心管理处、海创家园社区居民委员会推出了“同乐元宵”敬老志愿者活动，把这份欢乐传递给敬老院的老人们。活动一经推出得到了热烈响应，志愿者报名人数大大超出预期，达到了30余人。志愿者中有中海宁波地区各社区的业主，有地产、物业公司的员工以及社区的社工，有天真可爱的孩子们，也有退休在家的中老年人。

工作人员在过年前将活动方案与敬老院进行了沟通，双方对活动的各个环节进行了确认。在万事俱备的情况下，2月19日下午1点，志愿者们身着统一T恤来到了宁波市鄞州区下应街道敬老院，为老人们送上了元宵节的慰问和祝福。老人们听说志愿者们要到来，也早早地等候在大门前，热情地欢迎。志愿者们见到老人后，纷纷拜年。“爷爷奶奶好！”“阿哥阿姐们好”“新年好！”问候声、祝福语此起彼伏，一下子让志愿者与老人们亲切起来。

现场气氛良好，志愿者们与老人们进行了互动。美

味的汤圆包了起来，美妙的歌舞跳了起来、神奇的魔术演了起来。志愿者们有的陪老人们聊家常，有的表演拿手节目，有的还与老人们玩起了“击鼓传花”游戏。红花在志愿者与老人们之间相互传递。游戏过程中的各种小插曲，让老人们高兴得合不拢嘴。欢声笑语中不是亲人胜似亲人。

游戏结束后，志愿者为老人们端上了热腾腾的汤圆，并分发了准备好的慰问礼品。看到志愿者们亲手包的汤圆，老人们拉着志愿者的手，一声声地说着谢谢。志愿者们的温暖关怀让老人们深深感动。正如敬老院张奶奶说的那样：“过节，图的就是个热闹。我们老年人最想小辈们多来看看我们，听你们叫声奶奶，这让我比吃了汤圆还心甜。”

“同乐元宵”是中海地产宁波公司2016年公益活动的第一场。中海地产宁波公司自2005年成立以来，作为有社会责任的企业，不断践行公益，积极举办各类爱心活动。2016年中海地产宁波公司将举办垃圾分类和海马公益行等活动。公益，我们一直在行动。

客户关系部
2016.2



古道拾遗，共建绿色家园

3月正是春暖花开的季节，在充满春意日子里，中海会宁波分会组织业主开展了“共建绿色家园——古道拾遗志愿活动”。

春天多雨水，3月19日当天，也不时地飘着一些细细的雨丝，却没有阻碍业主志愿者们们的脚步。参加此次活动的有三口之家、有三代同堂、也有邻居结伴而来，还有妈妈特意为孩子双休日课程请了假，带孩子来参加的。一群有爱心的人们聚集在一起，一起用自己的行动做一些平凡的“小公益”，向人们宣传共建绿色家园的理念。

亭溪岭东南高峻，古道并不平坦，行进颇有难度。除了沿途道路上的垃圾外，路边的树上、溪边的白色垃圾，都在业主志愿者们们的相互协助下被清理干净。一路上山，受到其他爬山者嘉许不断，还有家

长以这个志愿者活动为话题，现场对孩子进行起了环境保护的教育。

“绿色家园”是全人类的期望。作为社会的一份子，我们都应当去做力所能及的贡献。正如中海地产一直致力打造健康人居社区，在中海这样一个大家庭中，我们从自己做起，践行身边的小公益，逐渐感染我们身边人，将微小的力量积少成多，在我们的中海社区中实现“绿色家园”的梦想。

宁波公司客户关系部



中海宁波“新年业主专场观影会”欢乐喜庆



2016年伊始，为回馈过去十年中广大新老客户对中海一直以来的支持，宁波公司于1月15日起推出了为期十天的“你看电影，我来买单——中海地产业主专场观影会”活动。活动专选了风靡全球的大片《星球大战7——原力觉醒》，受到了广大客户的热烈响应。自活动信息发布后，前来领取电影票的客户络绎不绝，使得平日里本就热闹的售楼处更显火爆。

此次观影会还在每场活动中加入了抽奖环节，并为每位观影客户准备了爆米花和饮料。

为期十日的观影会在1月24日晚正式落幕，但欢乐的时光是永恒的，中海对新老客户深深的感谢之情将一直延续。

客户关系部
2016年1月25日



穹顶之下 清新我家

为了提升业主满意度、加大与业主之间的交流与反馈、让业主切身感受到我们时刻为业主“及您所想，及您所需”，上海公司在2016年3月特举办了为期两天的“穹顶之下，清新我家”活动——上门为业主免费清洗空调过滤器。

据医学专家，空调已成为疾病传播的渠道。每年夏季患空调病及由空调渠道所传播的传染性疾病的人数越来越多。清洗空调可预防空调病（头晕、乏力，免疫力下降等症状）和皮肤病，让空气更加清新、人体感觉倍加舒适。在国外，清洗空调已是常识；而在国内，虽然空调大规模普及，但“清洗服务”尚未跟上。在这样的情况下，上海公司免费上门为业主义务清洗空调过滤器，服务于业主的健康生活。

本次活动在中海馨园举办了启动会，邀请了中海馨园居委、中海地产代表、中海物业代表及中海馨园项目经理进行了绿色倡议。业主们积极响应，纷纷

在现场的许愿树上自己最真挚的绿色愿望。

之外，现场为业主派送了绿色大米和蔬菜，及绿色植物等，还举办了免费健康咨询活动。

“穹顶之下，清新我家”全面面向业主的健康生活，通过该公益行动，业主们增进了健康生活品质，也体会到了中海服务的贴心与周到，并对我们的服务人员大加夸奖。



优你家

作为我们为业主带来生活安全和便利的努力，中海物业服务创办了优你家。汇聚千万商品，在给业主优惠的同时严格把关，让业主购物顺心、安心、放心。

作为我们为业主带来生活安全和便利的努力，中海物业服务创办了优你家。汇聚千万商品，在给业主优惠的同时严格把关，让业主购物顺心、安心、放心。

优你家的魅力何在？

首先对业主朋友来说可以在家“逛商店”，优你家具有网上购物的一切优点。购物不受时间限制，而且获得大量的商品信息，可以买到当地没有的商品。还能网上支付，从订货、买货到货物上门无需亲临现场，既省时又省力。再由于网上商铺省去店面、接待员等一系列费用，其价格较线下商场的同类商品便宜。



同时，优你家克服了其他一些购物网站商品质量没有保证的缺点。在一般网站购物，买到质量不好的商品还要拍照与商家沟通，在退换过程中需要快递来完成，费时费力，还不一定能保证权益。而优你家有中海的监管，购物放心。

优你家还有休闲娱乐的小游戏，让业主朋友们在购物之余休闲娱乐，还能用游戏积分抢购商品、获得优惠。

现代人总是太过忙碌，大家都忙碌着工作，忙碌着家里的各种琐事，于是乎看望长辈的时间越来越少，距离上次朋友聚会的时间也越来越久。于是乎我们渐渐只生活在自己的生活中，于亲人朋友越来越远，大家的关系越来越生疏。甚至自己想做的事也越来越没有时间了。优你家就可以帮大家轻松购物：不用担心产品质量和送货时间，省下时间做自己想做的事、看望长辈、和同学聚会，让生活丰富起来。



在优你家启动仪式上，现场赠送很多福利，众多节目和互动游戏让到现场的业主感受到了优你家的诚意。有很多业主朋友立刻加入到了优你家的队伍中，感受便利，感受福利，感受快乐。

优你家让业主朋友们真真实实接触到中海的诚意，拿到实实在在的优惠和便利。中海的一切努力，都是为了业主更美好的生活。



约会春天播种绿色



以3.12植树节为契机，中海上海公司开展了“约会春天，播种绿色”植树活动，与业主更多相处，和业主一起为构建大家的绿色家园尽心尽力，体现中海物业“及您所想，及您所需”的服务态度。

每一棵大树的生长都对人类社会有益。成群的树林能对生态系统起到保护作用；在城市，行道树同样可以做出有益贡献。一棵树一年可以贮存一辆汽车行驶16公里所排放的污染物。“城市森林”可增加空气湿度，亦可降低城市的温度，减缓热岛效应。城市林带和绿篱还有降低噪音的作用。

中海和业主朋友们一起大力宣传绿色生活，不仅在现场动手补植树木，还进行了绿植派送及陶艺制作体验活动。业主们自己动手做一个花盆带回家，也将绿色带回家。

此次活动中建大厦举办了启动会，业主代表现场在园区内进行了树苗培植。大家齐心协力为工作和生活环境尽一份“绿色力量”。让绿色覆盖大地，还城市蓝天白云。





一堂特别的艺术课



中国海外马金希望小学位于浙江省开化县马金镇，是中海在内地正式宣布捐建的第七所希望小学。学校于2013年9月10日正式交付使用。目前有1100余名在校学生。

一所学校的建成只是起点和开始，中海集团将“海无涯 爱无疆”的公益理念贯穿到捐建以后孩子们思想教育、精神文明建设等方面中。中海集团每年围绕希望学校，开展独具特色的“欢乐童学会”、“爱心探访”、“绘画比赛”等活动。为当地的孩子们带去丰富多彩的课外活动及拓展课程。

2015年的那堂特别的艺术课，至今让孩子们记忆犹新。

4月风和日丽，草长莺飞。踏着春天的节拍，中海地产杭州公司为中国海外马金希望小学的孩子们带去了一堂形式新颖意义特别的艺术拓展课。将美好、创意的种子播种在孩子们纯净的心田；也将公益、奉献的种子播撒在了每一个中海业主的心间。

此次活动系属于中国海外集团及亲切合办的「童梦·同想」两地学生艺术创作交流计划。中海地产杭州公司邀请杭州地区业主代表一同前往中国海外马金希望小学。与马金的同学们一起开展‘童梦·同想-多元地球村’艺术创作。还为4月生日的孩子们送上了温暖的祝福。



艺术创作课堂上！来自杭州的小朋友像到了自己的地盘一般，自觉坐到了马金同学们中间。两地的孩子们如每天都会一起玩耍的伙伴，开始了毫无隔阂的天真嬉笑。

“谁能告诉我多元地球村，什么是多元呀”老师问。
“就是很多圆”
“我们都坐宇宙飞船去串门”
“就是动物园啊，里面什么都有”



来自杭州的艺术导师应接不暇地解答课堂上40多个孩子们冒出的古怪想法。

两地的孩子们天马星空地勾画了自己的多元地球村后，便热火朝天动起手来，从废旧杂志里寻觅自己的地球村元素。

同学们有的认真描绘，有的小心裁剪，有的细致粘贴，还有的追着老师问“我把杭州的鼓楼搬到地球村好不好”“我造有风车的房子好不好”“外星人来我们地球村好不好”……

参与其中的每一个孩子用自己各异的思想彼此碰撞，课堂里炸开锅的奇思妙想好似烟花大会，绚烂美丽又热闹非凡。

课堂上，来自杭州的、来自希望学校的同龄孩子们共同参与其中，自由表达想法发挥创意；不同背景的孩子们在平等参与的过程中，彼此尊重相互接纳；不同地区的孩子们以丰富的思想自由交流。这堂特别的‘童梦·同想-多元地球村’艺术创作课，圆满实现它的使命。

中海地产在向希望小学的孩子们带去积极健康的拓展课程的同时，也让中海的业主们身体力行其中，将这份公益心、这份社会责任感传递到更为广泛的社会大众。



让我们以这样的方式拥抱一个更好的杭州

每年的杭州四月天
春风拂面，草长莺飞
钱江新城
春江水暖，一派繁华



中海地产

中海·御道

不只以江定高下

180-235m² 一线江景大宅
4.5万/m² 珍稀发售

112-138m² 全明户型 3.2万/m² 火爆加推

ONE REGENT

钱江新城 10万方一线江景大宅

8671 0688 / 8671 0668
地址：杭州市钱江新城之江新与钱工路交汇处

与往年不同
今年的春天
我们心爱的杭城正在经历蝶变的过程

有这样一群人
他们为更美好的杭州
在尘土中日夜兼程的工作

城市的美容师
他们是
城市的美容师
自己的脸
却在喧嚣中布满污垢

城市的清洁师
他们是
城市的清洁师
鼻子却呼吸着
带着扬尘的空气

他们的辛勤，值得我们致敬
他们的健康，更让我们牵挂



然而
关爱他们只需要一个简单的动作
走上前
为他们带上一个防尘口罩
轻薄、透气，在强体力工作状态下
防止吸入大颗粒粉尘、且顺畅呼吸
一个简单的动作
让你我一起保护 城市建设者他们的健康

2016年4月13日
中海地产暖心口罩传递全城
让我们一起
致敬城市建设的无名英雄





赠人玫瑰 手留余香

阳春三月，草长莺飞，为迎接第106个“三八”国际劳动妇女节，体现出中海物业对女性业主的关怀，3月8日当天，苏州分公司各项目根据项目特色，精心准备了形式多样的送祝福活动，希望通过活动为广大女性业主送去中海物业人的真挚祝福，祝愿所有女业主美丽一生、幸福相伴。



3月8日清晨，苏州下起了蒙蒙细雨，管理处工作人员早已守候在各个门岗，只为等待出门的女业主，为他们送上一份小小的惊喜。针对高端住宅，管家将满载祝福的贺卡和小礼物送到每位入住女业主的手中，让业主足不出户便能体验到中海物业尊贵的服务。



海悦馨园管理处为小区的女业主们精心准备了插花活动，现场一片春意盎然。此次活动特别邀请了专业插花老师进行现场指导，在专业老师的指导下，大家纷纷行动起来，她们用灵巧的双手，将原本普普通通的花草，修剪、整枝，再搭配不同的色彩、形状整合到一起，形成一幅幅独具匠心又饱含深意的插花作品。此次活动不仅增进了邻里之间的感情，而且也让大家收获了快乐的心情，为营造幸福

社区氛围打下了坚实基础。

常州凤凰熙岸花园管理处联合街道卫生服务中心举办了“关爱生命，呵护健康”健康咨询义诊活动，同时管理处还特地准备了一束束康乃馨赠送给广大女业主。本次义诊及送鲜花活动受到了业主们的一致欢迎，不仅让大家对健康知识有了更深的了解，同时拉近了物业与小区业主间的距离，共创温馨、幸福的和谐小区。

每年3月8日，无论是健康讲座、义诊、美容体验、精美贺卡还是送上鲜花，中海物业苏州分公司各项目准备的丰富的活动都会如期和业主们见面。赠人玫瑰，手留余香，沉淀下来的都是对业主的关爱和幸福的芬芳，希望这余香随着女性的美丽散发到中海社区的每个角落，让社区充满美丽、充满爱。



中海会乐活运动会火热开展

由中海会苏州分会、中海物业联合举办的乐活运动会苏州分场在方洲小学火热开展，前来参加的业主兴致勃勃，与邻居们共同度过了一个欢乐运动的时光。

乐活运动会是华东区发起的几个城市中中海会同时举办的年度活动。旨在提倡健康生活，缩小业主邻居间的距离感。

从发布消息开始，短短三天时间，报名迅速爆满。周六傍晚，在方洲小学室内篮球场，业主们展开了体力和智力的双重大比拼。要赢得比赛，不仅要有良好的体力耐力，更需要大家的团队协作、战术设计。

有业主带着朋友前来观战，然而意趣盎然的游戏设置引得观众忍不住换上队服加入变成了外援。来自国际社区七区的业主说，能在这个周末的傍晚结识这么多邻居感到很开心，参加这个活动真是来值了！





寻找中海的“雷锋”



向雷锋同志学习

2016年3月5日是第53个学雷锋纪念日

雷锋（1940年~1962年）同志是伟大的共产主义战士，虽然他只度过短短的22个春秋，可是他那闪耀着共产主义思想光辉的崇高精神却长留人间。伟大领袖毛主席在1963年3月5日亲笔题词：“向雷锋同志学习”。因此把3月5日定为“学雷锋纪念日”。

为传递雷锋精神，3月5日，让我们一起去寻找中海的雷锋。

海悦花园南区 ——中海社区是我家

2016年1月7日下午5幢业主给海悦花园南区送来了一份真挚的感谢信。感谢海悦花园南区的客服、安管、维修师傅，在第一时间急业主所急，及时解决了业主家中的棘手问题。业主王女士感慨：中海物业发扬了活雷锋精神，让我真正感觉到了中海社区是我家！



2016年1月1日凌晨，安管员姚日帅、刘运好在南门拐弯处巡逻的过程中发现路上有一个黑色的包，便立即通知副主任到现场，调取监控录像，发现失

主是一个骑电瓶车的人，副主任第一时间告知各岗位如有业主丢失包立即通知。半小时后，失主终于在万分焦急的情态下找到我们队员询问此事，经过核实查验，证实该包是我们小区6幢业主的，便把包归还业主，业主万分感谢，在次日给我们管理处送来了“拾金不昧 热情帮助”锦旗一面表示感谢。称赞：“有中海物业在，我们很安心。”



海悦花园中区 ——全心全意为业主

2月29日11点45分，海悦花园三区二单元业主在家做饭，刚出门就被风关上了，且未带钥匙，邀请开锁公司后，安管提灭火器守候观察，开锁后进门没有明火，安管帮助开窗散烟关燃气，排查隐患。业主对物业安管员高度负责的态度表示非常感谢。



2月22日，保洁大叔在打扫楼栋卫生时，捡到一个装有现金的袋子，第一时间交予物业管理处，管家根据身份证信息联系到了业主，业主对物业拾金不昧的举措表示非常认可和感谢。



双湾花园 ——热心服务，情系业主

2016年1月21日，双湾花园18幢业主父亲在小区走失，安管员帮助业主一同寻找，安管员认真负责的工作态度得到了业主的认可与赞扬，业主特赠送感谢信以表谢意。



2016年2月5日夜，6幢业主家中水管爆裂时家中无人，待业主回家时，客厅、房间、厨房等都有积水，业主联系管理处，夜间值班安管副主任组织队员进行清理积水，近2小时完成了清理工作，业主为感谢物业高品质服务，特送来一面锦旗，以表感激之情。



海悦花园北区 ——拾金不昧展美德，道德高尚树榜样

2016年1月12日，海悦花园七区10幢业主在小区外的马路上捡到一只钱包交到管理处，钱包内有身份证件、银行卡、现金等重要物品，管理处安管副主任第一时间通过钱包内的身份证及换休单找到失主，失主表示非常感谢，并给管理处送来锦旗，表扬拾金不昧的精神。

2016年2月1日下午，安管副主任史辉在海悦花园七区26幢1单元门口捡到一只钱包，史辉通过业主身份证姓名找到丢失钱包的业主，并将钱包送到业主家中。业主表示非常感谢，给管理处送来锦旗，表扬史辉拾金不昧的好品质。



胥江岸花园 ——物业好好管家，业主贴心人

2016年一月，由于2幢业主家中水管爆管，物业及时帮助抢修，业主特赠送锦旗表示谢意。



“为业主提供优质服务”是中海“雷锋”永不改变的信念和追求！



【燕鸥行动】第二季体验营凯旋

19名小使者身心俱益满载而归!

继四年前前往绵竹地震灾区后，中海会「燕鸥行动」再次启程，继续秉承“异地文化交流”的主旨，19名由中海业主和中海会会员孩子组成的“文化小使者”前往苏州工业园区对口共建的宿迁，度过了充沛而又意义十足的时光。在这三天两夜里，既结识了新的伙伴，又体验了他乡的独立生活。

中海地产中海会开展「燕鸥行动」旨在通过异地文化交流发掘对方文化中的闪光点，用平等、尊重的态度进行文化交流和人文关怀，从而在理解和沟通中实现自我成长。对于很多小营员来说，这次活动是他们第一次没有父母在身边独自到如此远的异地，在日记中很多人提到，这是一次难忘而重要的旅程和经历。



此次选择去往宿迁，是响应省内南北合作建设，让业主亲眼看到南北合作成果，证实苏州工业园区发展模式的复制性，增强城市的发展信心，体现中海的企业使命感。

此次行程紧凑而充实，主要分为四个部分：苏宿工业园区共建成果参观、与友好学校的联谊交流、当地特色古迹参观、自主实践能力拓展。

参观苏宿工业园区 体验南北共建成果

苏州宿迁工业园区是苏州宿迁两市紧密合作共建的新型工业园区，是两市政府间最重要的合作项目。当地管委会的公务员大多为苏州工业园区直接派人进驻，每周都有车行往返于两地之间。苏宿工业园区管委会的胡处长亲自带领大家参观并讲解，车行一进入园区，大家就开始惊呼“这里怎么跟苏州园区一模一样呀”。有像现代大道的主干道、像天域

一样的新建社区、似曾相识的邻里中心。



作为全球三大苹果外壳供应商之一，可成科技的厂区占了工业园区几个街区，拥有员工2.3万人。刚进展厅，一位和蔼可亲的老爷爷就在等候着学童们的到来，作为这么大家工厂的副总，他耐心的为孩子们讲解，回答各种奇怪的小问题。

刺绣引礼献友好 苏宿情深联手“闯三关”

与当地学校学童联谊是行程的重要一环。此次开展联谊的学校是当地的重点初中钟吾中学。19名中海学童和20名宿迁钟吾初中学生分成三队，每队选出正副两名队长，领着大家起队名、想口号、拼脑力。



体验营的领队中海地产苏州公司杨经理给学校赠送了从苏州带来的一份礼物——根据画家刘懋善的一幅江南水乡画制作的苏绣作品，以此来纪念苏宿两地人民在共建中结下的友谊。

「燕鸥行动」旨在让参与其中的人获得一种自我成长，因此夏令营在组队的制度和形式上花了不少心思。通过出营前的拓展培训，将队员进行合理分组，夏令营期间采用分组竞合、参与式培训模式。分组竞合+社团的矩阵式管理方式，让营员们保持竞争又合作的团队关系，极大的提升了营员参与、思考的积极性和责任感。



每晚晚餐后的主题活动是体验营行程之外的有益补充，通过手工制作、组合奏乐等创意活动，强化了此行的主题，充实了体验营的活动形式，并对营员们的团队意识和相关知识进行了有效地提升。

览三台山景区和项王故里

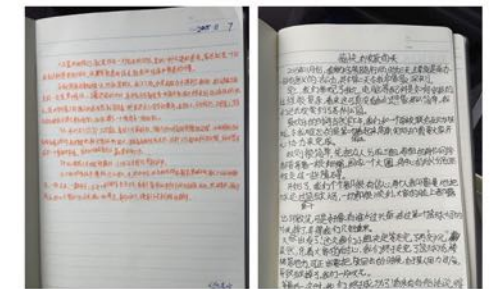
参观当地的文化古迹也是燕鸥行动的保留行程。



回城的大巴上，看一个个小伙伴笔下的此行，原来连我们都没有注意到的一些细节，他们都入心了，诸如“被花农守护的花海冬天也是彩虹”、“开小火车的叔叔没带帽子是怕帽檐遮住不安全吗”、“树也要挂水以后我们不能再伤害它了”等等，看似童言无忌，却折射出那颗向善和美好的心。

随行的搜房网记者谢凌云写下的一段寄语

“北极燕鸥”，是燕鸥科的一种海鸟，是已知的动物中迁徙路线最长的。当秋天到来的时候，它开始飞越重洋，从北极飞到遥远的南极，在南极的浮冰上越冬；冬去春来，它又向北飞，到北极繁衍下一代，飞行路线纵贯地球。用北极燕鸥作为行动名称，正是象征中海会开展文化交流活动将以异地交流为主线，其参与者也需要像燕鸥一样具有耐力和不怕吃苦的精神。



体验营之行虽然短暂，但希望这次活动成为一次难忘的经历，并对营员的成长和接下来的人生之路有所启发。“在人文关怀中实现自我成长”是「燕鸥行动」不变的主旨。「燕鸥行动」将带领充满激情的中海业主开展系列异地文化交流活动，在远距离的不同文化之间穿梭，在文化的两极中寻找到联结。



致谢：感谢苏州市发改委、宿迁发改委、苏宿工业园区管委会对此次活动的大力支持。

(撰文：闫文)
中海会苏州分会



安全乘梯 人人有责



为普及电梯安全知识，提高安全防范意识，南京中海物业携手上海三菱电梯开展了“安全乘梯，幸福万家”主题活动。

为保证活动的有序开展，管理处前期开展了海报、LED显示屏、NC短信和前台宣传的相结合的宣传，并与上海三菱对活动场地进行多次沟通及现场勘察。

2016年3月4日，管理处及上海三菱电梯提前2个小时到达现场，对现场进行了精心的布置，工程、安管、保洁、三菱电梯人员齐上阵。



随后一段时间陆续有业主前往场地，随后工作人员一一接待给予业主们电梯安全手册和小扇子。小朋友们也相继的给予了一个小气球。三菱公司的工作人员先开始放了一段安全宣传动画给小朋友们看，让小朋友们更容易的记住乘坐电梯以及等待电梯停落时候的注意事项。部分业主也提出了一些平时生活中在乘坐电梯时候出现的问题，例如有时候乘坐电梯下楼上楼时候经常电梯门不关，按了楼层按钮就是不运行和在乘坐电梯时候被困应该怎么解决等问题。三菱公司的工作人员都认真听取了业主们所提出来的问题并相关性的给予了较细致的解

答。比如第一个问题三菱公司的工作人员给予的原因可能是以下几点：1、当电梯安全触板动作时电梯不会关门 2、当安全触板线断了以后也不会关门 3、当电梯门机没有电的情况下，电梯是不会关门的 4、当电梯轿厢所在楼层的外呼按钮卡住了，出于一直工作的状态，电梯是不会关门的 5、轿厢内的开门按钮卡住了，出于一直工作的状态，电梯就不会关门 6、控制柜内的开门继电器一直处于吸合状态，电梯不会关门 7、关门继电器触点粘连，始终有开门电流给门机，电梯不会关门 8、控制系统出现故障，总有开门信号发出，电梯不会关门 9、电梯门系统发生机械卡阻，电梯不会关门……



临近结束，业主们和在场的工作人员在事先已经准备好的登记表上及宣传牌上签上自己的名字然后由三菱电梯公司工作人员分发小礼品一件。随后贵公司的工程师带领业主及我们物业部分人员前去电梯机房和电梯里面进行详细的操作流程和平时发生较多的问题该如何从容的解决，业主们频频点头纷纷觉得受益良多。之后相关的工作人员和众业主进行了简单的答题互动。在最后业主们纷纷表示了感谢！！



南京凤凰、凯旋门开展学雷锋活动

凤凰物业、塞纳物业在小区内开展了学雷锋便民活动，为广大业主免费测量血压、义务理发、健康按摩、维修小家电等服务活动。此次开展的学雷锋系列互动，不仅让小区业主们 体验亲人般的温馨关爱，并倡导广大业主积极参与中海开展的各类社区活动。在雷锋纪念日这一天我们只是做了平时经常做的工作，而就是这些很平凡的一项项工作，却能将业主们的生活点缀，而就是这样一群默默无闻的中海人，时时刻刻将雷锋的精神完美呈现给每一位进出这里的业主们，让雷锋永远活在我们的身边。



万锦熙岸物业管理处成功举办业主老山一日游活动

为提升社区文化，提高业主对小区的归宿感，近日万锦熙岸物业管理处组织业主至南京氧吧——老山公园进行了一日游活动，近100名业主参加了活动，活动组织有序，业主游玩开心。



南京中海凯旋门三八节活动温馨上映

南京中海凯旋门是酒店式公寓，业主居住年龄偏小，物业管理处结合业主特点开展了三八节活动。

活动当日，不仅温馨地给女性业主准备了卡片，还联系附近的商家，给业主们赠送了免费体验券。让业主们感受到了物业浓浓的爱意。





植一颗树，绿一颗心



南昌中海朝阳郡铂宫——我们的家园，能在此亲手种上一棵树，为铂宫添一份绿，是一种乐趣，是一份光荣，也是一种幸福。

在这个浪漫多彩的春天里，植树为小区增添了一片绿意。与铂宫的居民一起参与到建设小区的活动，不仅提高了小区绿化率和树木多样性，让大家不出小区就能感受到春天的气息，增强了大家的小区主人翁意识和爱护小区的责任感，为建设我们美好的家园做出了自己的贡献。

3月12日，妍妍春日，栽种的辛苦抵挡不了人们激昂的热情。找到合适的地方后，开始挥动铁锹铲动脚下的泥土。大人们开挖种树的坑，小孩子拿着小铲子在旁边清除泥土，并同时给小朋友们讲解各种植物的名称习性、植树节的由来、以及左公柳等植树的故事，让小朋友对活动有更深入的认识和理解。大家在一起，是一个和睦温馨的大家庭，其乐融融，享受着植树带来的乐趣。小朋友们童真尽展，记下了自己亲手种下的树，认真地说一定会及



时浇水呵护树木长大，将自己种的树木当作朋友来对待，和小树一起长大，把这当成有意义的事。

参与活动的纪念品是茶花盆栽，我们希望不仅绿进小区、更希望率进业主家中，让绿意进入每个人的心里，让大家体验到自己的耕耘与收获的快乐，一起建设我们美好的家园。

——南昌中海朝阳郡铂宫物业管理处 邱升鑫



The listener 聆听者

我们一直在聆听您的声音，
那是指引我们改进和提高的口令；
那是我们工作成果的回音，
中海家园的温馨与舒适，离不开您的声音。

物有所依 业有所托

POWER

我们工作的动力

中海社区我的家 中海花园60幢业主 周智华

我叫周智华，住在中海花园小区，是一名普普通通的退休老人。年轻时当过兵，退伍后从事司机工作，平时喜欢听听小品、看看书报杂志，积累生活知识。

自从搬入中海花园入住后，中海物业总是会不时把各种温暖服务送上门，关心我们的日常生活，关心我们的精神生活。这在过去的老小区是想都不敢想的服务，我们的老年生活比之前更加多姿多彩，更加安逸温馨。为了回报物业社区，趁着我还能为大家做点力所能及的事情，经过咨询，我参加了社区志愿团队，担任义务“宣传员”、“信息员”和“监督员”，宣传好人好事，多为小区谋福利。

中海花园是我们全体居民生活场所，大部分都是拼搏事业的年轻人，很多小区的宣传、建设、整改监督都落在了我们这些居民身上。中海物业在这方面宣传非常到位，闲暇时候，我便组织居民朋友帮助物业、居委会对园区内环境、居民生活及周边治安进行监督巡查。

前一阵，中海物业举行消防演习活动，活动进行到一半，突然下雨，可是我们的消防演习人员仍然坚持在演习的岗位上。这些都是为我们守卫家园的可爱人员啊，为了家园的安稳、和谐，风雨无阻的站在自己的岗位上。

记得有一次，我下楼梯不小心摔了一跤，崴到了脚，巡逻的保安人员看到后，二话没说，立马上前询问我的情况，得知我痛得无法站立后，立即掏出手机帮我联系家人，并上报他们的领导。随后物业管理处的人员得知后立即开车将我送往医院进行救治，家人赶往医院时，我的脚伤已经处理好了。回家后的几天，物业管家及领导多次上门探望，非常感谢物业人员对我的帮助，家里人也表示，有这样的物业在，他们上班也放心，不用那么担心家中老人了。

千言万语表达不了我对物业的感激之情，在此献上一首打油诗聊表心意——“金鸡湖畔气象新，中海社区向阳村，领导班子很年轻，工作活力有干劲。小区工作花样多，小巷总理担不清。千头万绪条理多，发动群众是根本，领导班子头脑清，放下架子去串门，叔叔阿姨叫得清，居民口碑有好评。”

POWER

业主的认可是我们工作的最大动力

不是亲人，胜似亲人 星湖花园

2015年11月19日晚上19:30时左右，星湖花园23幢104室62岁的郝阿姨在家做饭，不小心脚底打滑摔倒了。阿姨她老伴在无锡儿子家，女儿在国外工作，阿姨身边只有小外甥一个人。

接到求助后，门岗安管员杨磊迅速与小宝飞奔到家，小杨义无反顾的抱起阿姨平躺在沙发上，并电话联系120急救中心，10分钟后九龙医院急救车赶到。

阿姨脱离生命危险，小杨终于松了口气。阿姨他们一家更是连连竖起大拇指对小杨的帮忙十分感谢，对小杨的工作责任心及助人为乐的精神更是给与了充分肯定和赞赏。

与此同时业主全家对于中海物业的服务质量及贴心服务更是给与了高度的评价和赞扬，这样的物业是贴心的物业：“不是亲人，胜似亲人”，值得托付。

严格落实公司倡导的“精诚服务，精彩生活”的理念，始终坚持用“心”服务，从“心”开始。我们终将会换回超值的认可！

杭州寰宇天下 李瑜

居我在寰宇天下的房子，之前因为一些维修问题的处理，实在不能让我认可，还真有些不愉快。我的物业管家小王，那小伙子还真不错，挺把我家的事儿放在心上。反复帮我与维修人员沟通联系、催促。现在房子妥了，装修好了，也安稳的住下了。慢慢体会到中海的物业公司还是很不错的，特别是管家的服务的确周到。就连我们的搬家、结婚这些都能享受到专门的服务。也希望物业公司继续坚持，将我们的小区维护得越来越好！

杭州篁外山庄 陈继梅

我是杭州篁外山庄定山府的业主，之前因为各种原因和物业的员工发生了口角。虽然我确实脾气不小，但双方都有责任。好在后续管理处的领导和当事员工都向我道歉了，并积极帮我跟进问题。处理得还是挺快的。现在我和当事员工还算是朋友，他人挺好的。我觉得吧，人都难免犯错，知错就改积极补救，这点篁外物业做得不错。

杭州西溪华府 丁若月

早前我家狗狗不小心走失了，说实在的我没想到它能被找回来，毕竟小区说小也不小。当时抱着试一试的心里，我找到了物业想让他们帮忙找找。当时没找到，我心里不太舒服，有点埋怨。但是奇迹般的转折，第二天物业的保安在车库的角落找到了我家阳阳。原来他们把我这事放在心上，真诚地在为我们服务。提个小小的建议，不能光顾闷头干活，还得和我们业主多交流，我们会理解的。

物有所依 业有所托

POWER ▲

建议

苏州 海悦花园南区 侯杰

建议：小区门岗便民服务小推车及平板车借用时，物业需要业主留下相关证件，以便业主及时归还，提高便民服务工具的利用率。

物业管理处回复：

您好，您的建议我们已经收到，目前小区门岗便民服务手推车及平板车确实存在业主借用后不及时归还，丢弃在楼道，没有最大限度的利用好便民服务工具的情况。在今后的工作中管理处将从自身出发，提示业主及时归还，做好借用业主的信息登记，把握好归还时间，如果超出时间我们将安排巡逻人员进行上门回收，同时，我们将加强平时公共区域及楼幢的巡查与清理工作。尽量从自身角度去提高便民服务工具的最大化利用率。管理处也会将此项工作纳入常态化管理，持之以恒，做出成效。

苏州 中海花园 王亚琴

苏州中海花园物业夏经理及全体员工：你们为小区做了许多实事好事，管理力度大，服务质量好，使小区面貌大为改观，特别是管家徐雯雯工作热心，责任心强，经常深入业主家里走访征求意见，对业主要求几乎有求必应，努力协调处理，态度诚恳，任劳任怨，很敬业，真的不容易！我为物业公司点赞！为徐管家点赞！物业工作比较繁杂，矛盾多，难度大，加上原开发商遗留下来的老问题，而且众口难调，所以需要做物业工作的同志必须满腔热情和高责任心，为业主服务好，力所能及的做好，细节决定一切！当然，物业与业主是一个矛盾统一体，需要相互支持、理解与配合，“小区是我家，管好靠大家”，过去一年在这方面业主们做得很好，是小区多年来没有的好现象！用微信

群发挥作用也是个好创意。小区内就是要倡导和发扬“和合文化”，使我们的小区团结和睦、安定祥和！听闻物业公司新一年对小区，尤其别墅区还要办一些实事好事，令人欣慰！所以尽管我们小区管理还有不尽人意的地方，但我们相信：小区的明天会越来越好！由衷的祝愿物业公司领导和员工、祝愿小区各位业主新春快乐、吉祥如意、好运连连、幸福美满！

管家徐雯雯回复：

谢谢叔叔对我们物业工作的支持，2016年我们会更加努力，尽我们的能力为别墅区做一些改变，这是我们共同的家园，我深信，别墅区会越来越好的！也祝愿大家新的一年，心想事成！天天开心！

南京中海塞纳丽舍 郝可可

居住在中海塞纳丽舍已经7、8年，中海物业给我的感受，“亲切的物业服务人员，高品质的物业服务”，为了小区更好地建设与发展，提出个人的一些建议：

- 1、安管条线人员流动性比较大，门岗人员时常更换，建议物业要对新员工培训到位，严格控制外来人员的进出，凭卡进入小区，以确保小区的安全。
- 2、物业要充分利用现代化信息平台，将小区的近期最新提升和改进方案及服务宣传到位，以及经常提醒业主在生活中要注意的温馨提示。

管理处回复：1、针对安管条线定期进行专项培训，加强门岗管控力度，由管理中心及管理处不定期对门岗进行抽查、考核，并对门岗安管员实行特殊岗位津贴，增加安管人员工作的积极性与责任感。2、中海物业南京地区已开通了中海物业在南京的微信平台，每周将各管理处的最新工作动向及各项服务向业主进行宣传，并通过设计、制作宣传海报、展板等宣传方式，线上、线下全方位向业主进行宣传。

南京中海凯旋门 孙啓明

我是中海凯旋门忠实的业主，我自豪，我骄傲，小区就像温暖的家。小区给我的感受管家认真负责，给我一种家的温暖，小区门岗保安管的还是比较严的，不是本小区的业主，像送餐、送快递的人员必须在门岗登记方能进入，保证了小区出入安全，门岗保安员都比较热情，主动帮扶意识还是不错的，提下个人小小建议：希望管理处加强对养犬户的管理，保持园区的清洁环境。

管理处回复：针对业主所提的建议，管理处已落实各条线主任、管家，对于楼栋养犬户进行上门统计，对养犬业主的进行上门宣传，让广大养犬户熟知文明养犬的知识，并在小区公告栏制作文明养犬的宣传海报，要求物业管理处全员参与文明养犬行动，发现不文明养犬现场及时制止，小区环境得到了很大的提升。

南京凤凰熙岸 蔡红梅

我是居住在凤凰熙岸10号楼的一名业主，自房屋交付以来，我就住在中海，物业开展的“早送晚迎”的服务，物业服务人员每天在大门口向每一位业主主动问候，给我们业主一种宾至如归的温馨感觉。希望小区多些开展业主较为感兴趣的社区活动，增加物业与业主，业主与业主之间的交流与沟通。

管理处回复：针对业主的建议，管理处已制定年度活动计划，根据业主的兴趣和爱好制定中海物业主题活动俱乐部，针对不多年龄段的业主制定不同的活动主题，并每月开展不同类型的社区活动，丰富业主的业余文化生活，让更多的业主参与到小区社区文化活动中。

31-401

之前搬家到这边，对这边的情况不是很了解，家里乖乖已经3岁了，要读个幼儿园。一时间焦头烂额，最终通过我自己的小管家找到了负惠萍管家，这个管家是个老管家，家里小孩也5岁，对这边的学区比较了解。在我的拜托下，负管家通过多方了解求助，最终帮我家乖乖找到了宇祺朝阳幼儿园。虽然最后乖乖没有去宇祺朝阳幼儿园，但是还是很感谢负管家。

22-101

对物业的看法啊，没啥看法，我住的也不多。你硬要我说的啥的话，那就跟你聊下我的管家吧，5月份的时候，2楼主卧房间中央空调里有虫子爬出来。之前外墙渗水还没修完，就又搞出这种事，我这个暴躁人啊，一下都不能忍。二话不说我就冲到物业去了。正等我准备开嗓子的的时候，负管家就跟我打招呼。态度还很好。这个搞得我脾气卡着肚子里，难过。伸手还不打笑脸人呢，我就把负管家给拉我家里去了。指着那个空调机壳我就想发飙，也忘了她说过什么了，反正稀里糊涂的没发成火。又是蹲到角落里去喷杀虫剂，又是爬到上面拿抹布抹掉虫子。这管家你让我怎么发脾气。

15-1101

离开父母独自生活在苏州这个城市，很多事情还是很很不方便的，之前的管家也没多大的印象了，负管家是去年中旬来这个小区的，之后我们相处的很开心。她就像一个自己家的大姐姐一样，给予我很多的帮助。她和我一样老家是甘肃的，前几个月突然嘴馋想吃老家的浆水面，就随口一说，结果第二天，她就捧着一碗浆水面到了我家。感谢这样的管家，不对，感谢这样的姐姐。

23-401

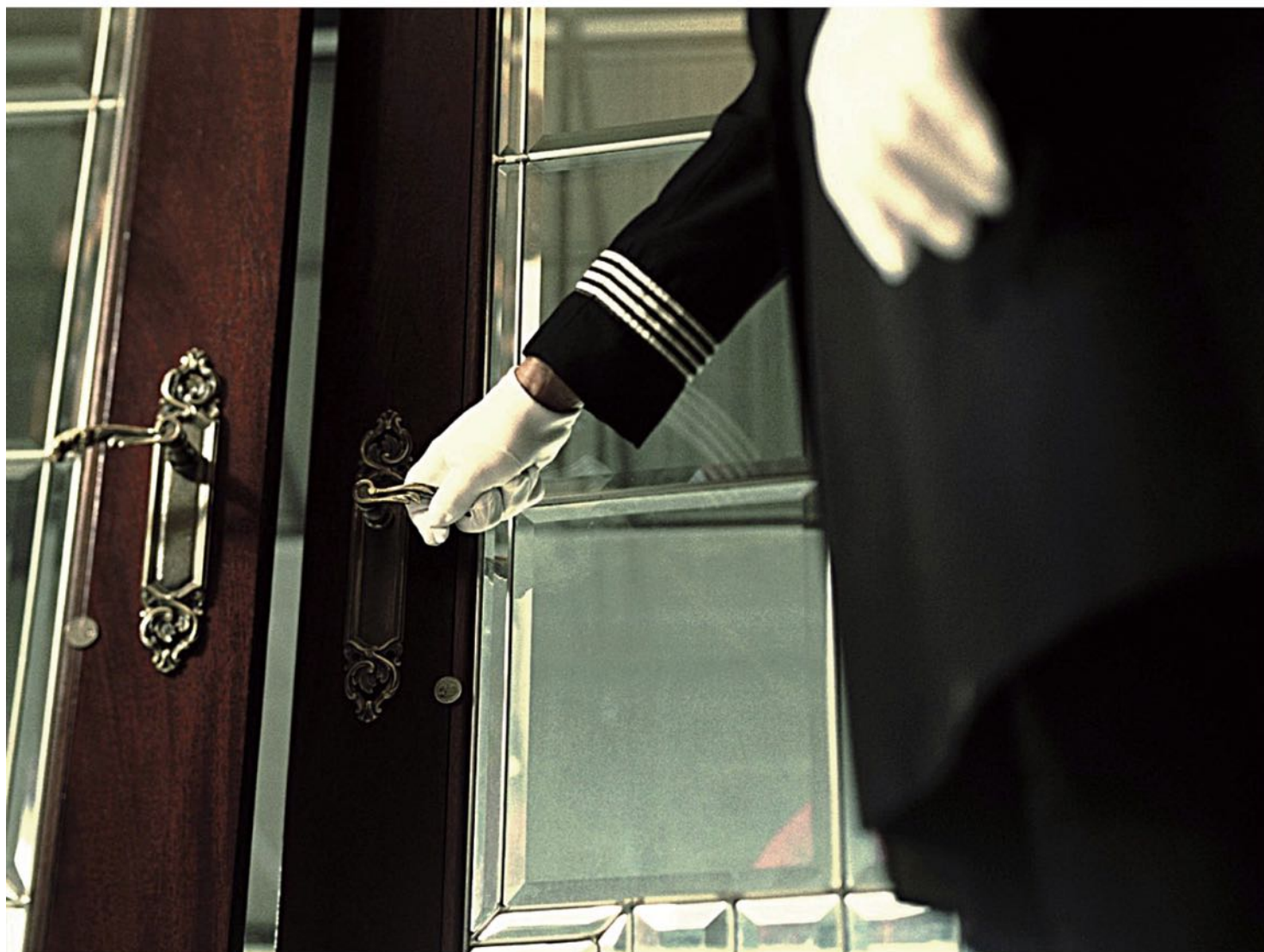
上个礼拜，卫生间飘窗又渗水了，这个管家还不错，我一报，她自己就上门了，跟我讲了渗水的情况。第二天工头就上来了。跟我约了时间，安排维修。维修那天，我跟孩子他妈都上班，小丫头一个人在家，不放心，工人什么素质，男的女的，我们也不知道，然后就给负管家打了电话，二话没说，就到了我家跟我家小丫头玩到一块。直到维修结束。回家的时候，小丫头还跟我说这个阿姨怎么样怎么样。把这小丫头开心的。

国社海创家园业主 陈景灏

居小区的交通、绿化，楼道里的整洁都是环境的一部分。立体的绿化、尽职的小区管理人员、有序的停车场、安全的门禁、干净的卫生以及整洁的楼道无不让生活在社区的每一个居民立即产生家的感觉！这是本人对社区的憧憬，当然这需要我们共同努力。以下是我对国社海创家园的一些建议。

现场工作人员编制上略显不足。管家休息后，需管家跟进的问题会拖延，不能及时解决。门禁迟迟未修理。电梯、门口及楼梯间的广告建议一律拆除。办理装修许可证和出入证略显麻烦。可能现在装修比较多，门口保洁有时不是很干净。

虽说有这么多小毛病，但是整体感觉还是可以的。



我的朋友——小应

南昌中海物业观园管理处 李小庭

903来到咱们国社海创家园小区，接触到的第一个物业服务人员就是我的管家小应。大高个，当时印象就特别深。办理入伙手续的时候，就特别认真详细地为我服务，跟我解释，挨个解答我不很懂的问题。办理装修手续的时候也是这样，要填很多资料，也是挨个给我解释。当时缺张装修负责人的照片，我又有急事，就跟小应说能不能下午让装修师傅把照片送过来，再帮我办理。小应也欣然答应。最后还是小应，把装修许可证亲自贴到我家门上。顿时就让我感觉服务很到位，心里很舒服。接下来退装修质量保证金的时候，我也是问了很多问题，和他聊了很多，当时就感觉是两个朋友之间讲话。

平时家里有啥小毛病，跟小应一发微信，他都会帮我记下，工程师也很快就来了。比如家门口的感应灯不亮了，还有在家里装个可视对讲啊，都是很快帮我解决的。虽然可能有些事不能很及时得处理好，比如入户门和家里窗户的漏风问题，但他跟我说清原因，我都是理解的。平时有事咨询他，更不用说了，都是第一时间回复。比如办停车位租赁，跟小应打好招呼，流程什么的就提前知道了。方便很多，效率提高了，节省了很多时间。

前几天我结婚，小应也帮了我大忙。我提前跟小应说三月二十号我结婚。小应马上就问我：“红灯笼，红地毯什么的要给您准备吗？”这种能想在业主之前的服务意识，我觉得很赏识。这是一件小事，但也是一件大事。并且红灯笼和红地毯是早上九点之前给我布置好的。我知道小应是八点半上班，所以肯定是特意提前来上班给我安排好的。家里有老人，我中午有一段时间不在，老人又不能跟我们一起去酒店。家里实在不放心，就拜托小应帮忙照看老人，中午也帮衬买个饭。小应二话不说，答应下来。回家后，看到奶奶高高兴兴的——小应做事妥帖得没的说。我觉得小应是一位贴心管家，更是一个值得深交的朋友！

Intimate Steward

贴心管家

身边的这群人青春洋溢，笑靥如花，
让我们不能想像他们正从事着印象中刻板恭敬的社区管家一职。
现代社区管家不仅具备管理这一常规职能，
更在吸取多种管家形式的管理精髓，
为社区居民提供便捷贴心的服务。
正是这群人的存在，让我们的幸福生活更加美满，我们需要更了解彼此。



有亚丽，无压力

南昌中海杭州西溪华府 金建国

我是杭州西溪华府8幢的业主，在我们小区有位物业的员工，小区有了她，我们生活没压力，安心居住在杭州西溪华府。

去年上半年搬入小区，入住一段时间后，我发现家中阳台有漏水现象，立马联系了我的片区管家张亚丽。早上七点多去的电话，8点过亚丽带着两位师傅赶到我家查看漏水原因，并迅速联系了地产总包那边负责处理我家漏水问题。三天后，总包的维修人员为我家阳台重新进行防水处理。施工期间，亚丽提出近期雨水较多，天气很潮湿，为保证工程质量，要等到防水胶全部干透再铺地砖和瓷片，为此她也积极为我们沟通。等待的这几天里，她带着维修人员多次上我家查看防水胶是否已干透。直到防水胶全部干透后，他们才又为我家重新铺好地砖和瓷片，并主动帮我安装好卸下的洗漱台。

过年一家大小回老家待了三个月，回到杭州已是晚上10点，漆黑一片。家中竟然没电，大冬天的夜里没有空调，劳累的一家人，怎么办呢？抱着试试看的心里拨打片区管家的电话，亚丽说维修人员24小时值班的，给亚丽说明情况后，她让我们稍等一下。正在我们一筹莫展时，亚丽带着维修人员赶了过来。突然觉得有亚丽在，事情肯定会顺利的。好事多磨，检查来检查去终究没找到原因，我和家人都有些焦急了。突然，亚丽抱歉的问我们回老家后电费是否有交过。感觉被她如此质疑，心里不开心有点懊恼。但是老婆的一声惊呼，把我拉回了现实。果然是这么个让人哭笑不得的原因。

已经夜里11点多了，劳累的我们不想折腾了。亚丽帮我们定了家附近的宾馆，15分钟后一家人安稳躺在宾馆的床上，当时想着：在这个小区，有物业的管家张亚丽在，我们便可以舒舒服服地过日子了。



拾金不昧展美德 道德高尚树榜样

中海凯旋门 华程

拾金不昧是中华民族的传统美德，也是企业和个人良好道德风尚和崇高社会责任感的具体体现。

我是中海凯旋门小区4栋1201业户，感谢中海物业好员工——安管员孙勇成同志拾金不昧的行为，特将一面写有“拾金不昧道德高尚”的锦旗送到管理处。2015年8月31日凌晨，安管员孙勇成在园区日常巡查时，捡到奥迪汽车钥匙及其它钥匙一串，孙勇成将钥匙第一时间交到当班副主任手中，并及时告知各岗位。上午8点30分左右，本人万分着急，到广场岗询问安管员有没有人捡到一串钥匙，安管员李俊立即向副主任汇报，副主任核实业户信息无误后，将钥匙交还给我，我接过失而复得的钥匙后显得意外又惊喜，执意要给员工孙勇成一条香烟表示感谢，他婉言谢绝。

安管员孙勇成拾金不昧的行为，充分体现了中海员工高尚的道德情操和朴实的精神风貌，他的行为不仅给物业员工树立了榜样，也为中海物业在业户心中树立了朴实诚信的形象。



我眼中的贴心管家

中海凯旋门 华程

认识管家小卜，已经3年多了。她为人热情、谦虚，每天遇到他都能见到她脸上灿烂的微笑，感受到她的亲切。她作为南京中海凯旋门的一名普通管家，在客服岗位上已经工作四个年头了，也算上中海的一名老员工了。

对待工作的热心。管家小卜日常工作兢兢业业、任劳任怨，善于动脑想问题并帮业户解决问题。业户有事总能第一个想到他，他对业户反应的问题总是牢记于心，“业主的事就是我的事”，这是管家小卜与我交流时说的话，只有把业主家的事情当作自家的事去对待，才能踏踏实实做好业主交的每件事，才能得到业主们的认可。

对待工作的细心。记得一次外出，忽然想起厨房的水龙头忘记关了，因家人全部都旅游去了，我立马电话联系管家小卜，小卜第一时间将楼层水表间水阀关掉，并电话回复了我，并安慰我让我不要太着急，待我赶回家时，小卜已经带好工具在我家门口等我了，打开房门，虽然客厅没有进水，但厨房已满地是水，小卜开始帮我清理厨房的积水，已经是晚上8点多，我对小卜说：小卜，你下班了吧，阿姨自己来清理。小卜回答我：“阿姨，您老腰腿不好，我做是应该的”。听到管家小卜的这一番话，一种莫名的感动涌上心头，这本不是她工作范围内的事，但作为一名管家，能这样的心态做事，让我感觉到家一样的温暖，感受到家人般的贴心。临走时，管家小卜露出了舒心的笑容，并嘱咐我有时随时打电话。这一幕场景，至今仍深深地印在了我的脑海里。看似再平凡不过的小事，却体现了中海管家满满的责任心与对业户真诚的关心。

对待工作的知心。小卜上班的第一件事就是巡楼，有老人的家庭就主动上门问候一下。有一日，我们老两口跟旅游团外出旅游去了，走时未给管家打个招呼，管家3天没有见到我，打我们的电话，我们没有听到，急的管家联系到我的女儿，女儿告诉管家，两位老人外出旅游去了，非常感谢这么关注老人家。可见小卜管家日常对待老人的知心。

中海物业追求品质与贴心的管家服务，为我们广大业主提供最优质的物业服务，让我们充分享受家的温馨与安心。这一份温馨与安心也许是下雨天您的管家为您悄然撑起的雨伞；也许是早晨出门前，大堂门管家迎接您绽放的笑容；也许是园区内那勃勃生机的绿意；也许是您出门不在家时的那份安心。

复杂的事情简单做，就是专家；简单的事情重复做，就是行家；重复的事情用心做，就是赢家。这是中海物业贴心管家小卜给我们的承诺。



Slow Life or Leisure Life

乐享生活·慢调时间

那些“慢”的乐趣、水一般的柔软时光，
就在伸展筋骨的那一刻，在注视夕阳的那一秒钟，
是静静地喝一杯茶、看一本书、写一封信。
世界变化太快，让我们将内心的速度放缓，慢下来，享受生活。



幸福在中海， 欢乐过元宵

——记中海朝阳郡观园小区元宵节活动

撰文 | 南昌中海朝阳郡观园业主 李艳

“有灯无月不娱人，有月无灯不算春。春到人间人似玉，灯烧月下月如银。”唐寅的诗句正应了今年元宵节的好天气，好天气又感染了我们一家的好心情，吃过晚饭，早早领着儿子，踩着皎洁的月光，去参加物业管理处组织的元宵节活动。正月十五“闹”元宵，今年元宵节喜庆的氛围早早弥漫在我们小区园区内。园区内处处洋溢着节日的喜庆，一个个灯笼“从天而降”，依风摇曳，形状各异，姿态万千，在如玉的月光中格外注目，我一家三口禁不住注目品赏，流连忘返，这时物业余管家看见了我们，喊我们赶快去小区4栋架空层参加活动，我这才回过神，赶快领着儿子，快步赶到了活动地点，原来这里有更精彩的节目等着我们，差点舍本逐末。

“猜灯谜，庆元宵”——这个环节可是我的“拿手好戏”，也是我最享受的环节，猜灯谜活动正式开始，我领着儿子一连串猜了几个灯谜，本想再看几个，可看见那边兑奖处已经有人排队了，于是赶快排队兑奖。“东西南北上下均无事——打一安徽地名”的灯谜，迅速跑到兑奖处，一口报出“六安”的谜底，喜获此灯。这时，再看周围家长也是各显神通，这边，灵感一触即发；那边，一击即中；这边，苦思冥想；那边，欢喜雀跃；这边，拿着自己的却猜出了别人的；那边，一句不经意的提点却柳暗花明……没有猜中的人不服气的一次又一次尝试，猜中的却像尝到了甜头不能止步，欢乐的笑声渲染着浓浓的节日气氛。

活动现场还有各种好玩的小游戏。“团团圆圆，欢乐夹

元宵”——物业工作人员在脸盆里放20个乒乓球，参与者各自从盆里加乒乓球放入另一个盆里，在20秒内夹满10个以上者算胜利，就可以获得精美奖品。让儿子上去比赛，小家伙手忙脚乱的，只夹了5个乒乓球进脸盆，但比别的小朋友多那么一个，也把他高兴坏了。还有“声声报福，踩气球”——物业工作人员事先在气球内放入“祝福卷”，每个家庭可踩5个气球，我踩到一个“祝福卷”——招财进宝，好运连年！虽然只是一个小小的祝福，但还是让我高兴了好一阵……

过元宵，吃汤圆，这是必不可少的一道环节。大家费脑费力的也好一阵了，这时工作人员端上热腾腾的汤圆。望着诱人的美食，我顾不上矜持，猛咬一口，香甜四溢，满口留香，偷偷斜眼望去其它家长和孩子们都“狼吞虎咽”，吃相迥异。此时的现场徐徐散发着香甜，空气中处处飘荡着幸福！

今年的元宵活动在小区居民的欢声笑语中徐徐结束，希望在今后的生活，也能象空中这烟花、灯谜一样绚丽多彩。圆圆的月亮，相聚的情；圆圆的花灯，欢乐的情；圆圆的汤圆，温暖的情；团圆的心愿，岁岁的情。“时令相催，又还是，元宵报春回。”欢乐元宵节，让我们在新一年，对待每项工作像猜谜一样，用心思考，快乐起航！



年少时怀揣的“济世”梦

于我而言，公益这个厚重的字眼或许谈不上，但是能介入和改变一个孩子的世界观，或许是我这段经历最大的收获。

撰文 | 南京公司 韦士保

每个人都有自己的“公益观”，“达则兼济天下，穷则独善其身”，或许是国人骨子里的传承观念，而如何兼济天下则是每个人不同的“道”。大概因为小时候匮乏的缘故，对书长期保持着极大的渴求，而我最大的公益梦想，则是想让读书的孩子能读上书。

家里本不是书香门第，也不是富足人家，从小经手的书籍屈指可数。不过想来，我小时，也应该是一个爱读书的人。并未上过幼儿园，也没有学前儿童教育，在上小学之前，从未碰过任何的书籍。上学前的光阴，只记得荒野奔跑，和小孩们欢闹的岁月；也只记得，是日日在家，像个跟屁虫一样跟在妈妈左右；或是和哥哥如双胞胎一样出出入入，和姐姐打打闹闹。哥哥上了小学一年级的时，我才发现原来有上学的说法。哥哥去上学，我也跟着去“上学”，安静的坐在哥哥的课桌下，翻看着我看不懂的书，然后放学回家，蹦蹦跳跳的高声呼喊，我也上学啦！后来上了小学，记得是五岁的时候，有了自己的书，却并不爱惜，在上面勾勾画画。那时除了教材，没有任何的课外读物，学校和家里都没有藏书，更谈不上漫画之类的娱乐消遣。现在回想是不是当时太过物质匮乏了。

上了初中，小镇的书店除了教辅图书外，还兜售很多课外读物，基本都是盗版的中外文学名著，一本大概三四块钱，对于仅仅温饱的我实在过于昂贵。二婶当时是镇中心小学的教师，倒是有一些课外书比如傲慢与偏见之类的，扔在我们兄弟临时租住的屋里，那些书成了我一段时间的精神食粮。姐姐打小也特别爱读书，特别是各

种文学名著，国内的国外的，一大本一大本的读，有的是借的书，有的是省钱自己买的。姐姐小学和初中一直是我的同班同学，一起吃饭上课。虽然时常打闹，潜移默化也给了我莫大的影响。那时候，姐姐读红楼梦，我也拿过来读，姐姐读路遥文集，我也跟着读，再后来托尔斯泰、钱钟书、福尔摩斯一大本接着一大本。我的阅读速度，大半是被姐姐读书逼出来的。

高中考到县一中，又和哥哥在一起求学，那时我高一，哥哥高三。县城的书店远超过我们的小镇，所以我最大的课余消遣就是逛书店，从不买书，常常捧着一本书一站就是几个小时。再后来，哥哥读了大学，我高三、姐姐高二。高三虽然课业繁重，却是我三年读书最多的时候。先是发现了一些旧书店，最常去的是“三可书屋”，可售、可租、可读。我也“继承”了哥哥毕业留下的一批书，大都是诸子百家、四书五经、兵书战法的古文，虽然盗版书多有纰漏，我却读来甘之如饴。如果说高三最爱读的书，应该是武侠了。那时候钟爱金庸，从神雕侠侣到笑傲江湖、倚天屠龙记、鹿鼎记，每本书都看好多遍，跌宕起伏、侠气纵横的江湖，总能舒缓高三的压抑和紧张。

大学去了广州，在这个商业气息浓厚的国境之南，我得到了自由和思想的解放。最简单的表象，是我可以随心寻找自己读的书。我可以对着整个图书馆垂涎三尺沉浸书海；可以对着电脑，看光与影的传奇；可以收藏自己的电子书库，人文百味、理道医思、宗教觅音、铁画银钩、人间烟火、诗词歌赋、古典文艺、励志良方；可以流连在书店的角落，一本一本摸过每一本书

架上静静的躺着的书；可以任性奢侈的购买笔记杂文、名家词选、佛典故事。

读书的爱好，夹杂着传递知识的公益梦想，而我的践行则是和山区孩子的长期沟通。缘起于大学参加的公益活动“蓝信封”公益项目，主旨是结对帮扶一个留守儿童，我和湖南娄底一个村子的小朋友结下了缘分。在他身上我看到了很多自己童年留守的影子，或许我比他好的是至少有可以拓展兴趣的书籍。我和他保持着常年联系，基本每个月都保持通信，我把喜欢的书籍送给他，也激发了他学习的兴趣。

于我而言，公益这个厚重的字眼或许谈不上，但是能介入和改变一个孩子的世界观，或许是我这段经历最大的收获。或许因为曾经物质匮乏，或许因为厌恶无知粗鄙，但更多是基于对未知的渴望，在有限的生命力，我希望能竭尽所有疑惑，我希望自己能让这个世界有一点改变，能在闭目的时候，坦然离开。

每每假想，如果可以选择角色，我觉得我最大的愿望是做一个读者，最大的公益梦想就是做个送书人。





润物

——记中海朝阳郡观园小区元宵活动

撰文 | 南京公司 韦士保

“好雨知时节，当春乃发生。”阵阵杏花雨、缕缕杨柳风，已经揭开四季最美的序章。万物复苏，生机勃勃。世界上最珍贵的东西都是免费的——阳光如是，空气如是，情义如是。心有灵犀为爱情，寸草春晖为亲情，情同手足为友情，大爱无疆为公益。如果说春雨是大自然对人类的恩赐，那么公益就是人类滋润自身心灵的甘露。也许我们曾经自嘲小时候总在写义务打扫校园的日记，却忽视了从这儿开始，爱心的种子就被深植在童年里。随着年纪渐长，这颗种子也生根发芽：它长成了广场的无偿献血流动车，长成了随手转发的走失儿童照片，长成了偏远山区小学生手里热腾腾的免费午餐，长成了汶川地震后深入灾区的300万志愿者。

“大道之行也，天下为公。”大家去做，才是公益。我为人人，人人为我。受益的是群体的福祉，温育的是个人的心性。每个人都是社会家庭的成员，“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”就是公益最朴素的真谛。公益离我们从来都不遥远，我们也都在享受着他人默默的奉献。想想念书时候最喜爱的支教老师、上班路上看到的地铁义工、旅行中帮助过自己的陌生人，我们可能不知道他们的名字，却能记住这份温暖人心的力量。在社区里，也涌现着很多自发的公益人士：周末捡拾果皮纸屑的中学生，担任社区安保志愿者的大爷大妈，帮忙搭载邻里孩童一起去学校的家长——他们都是最可爱的人。

读过一则小故事。“暴风雨后，海边的浅水洼里有许多搁浅的小鱼。一个小男孩不停地捡起小鱼扔回大海。

有人劝他：‘孩子，这里有成百上千条小鱼，你救不过来的。’‘我知道。’小男孩回答。‘那你为什么还在扔？谁在乎呢？’‘这条小鱼在乎！’男孩一边回答，一边捡起一条小鱼扔回大海。”我们深知，一个人的力量是渺小的，但是“勿以善小而不为”。就像这个小男孩，常怀赤子之心，不在乎帮助了群体中的多少，而在乎能多帮助一个，就多尽一份力量。

多年来，中国海外集团也是公益精神的忠实践行者。公司现设有“中国海外爱心基金会”及“海无涯，爱无疆”公益品牌，累计为公益投入1.4亿港元。近十年来，中海将爱心投向基础教育事业，持续在内地捐建了十一所中国海外系列希望小学。

回看身边，在社区的各类公益活动中，尤其欣喜地发现很多小朋友跟随着家长一起，加入到公益队伍中来。上一辈人教给我们的公益之心，也将传承在下一辈人身上。看着一张张稚嫩而真诚的脸，就看到了社区美好和温情的未来。

走路上班

撰文 | 南京万锦熙岸业主 马梅

巷子两旁是两排香樟，树龄不长，干细叶嫩，与这小巷倒是般配。前几天才下过雨，树叶儿格外干净油亮。我享受着都市里难得的清静，一路向西。



响应绿色出行，我每天穿上运动鞋，背上双肩包，轻装上阵，走路上班。

石婆婆庵是隐藏在长江路后面的一条小巷，巷口几家小酒吧，门脸不大，装修风格不同，有的木门木窗古朴素雅，有的门厅挂着银质风铃晶莹剔透，有的漆成淡蓝湖绿的颜色，小雏菊盛开在窗台……昨晚的繁华喧嚣被黑夜沉淀成寂静，两只老猫趴在门口晒太阳。巷子两旁是两排香樟，树龄不长，干细叶嫩，与这小巷倒是般配，前几天才下过雨，树叶儿格外干净油亮。我享受着都市里难得的清静，一路向西。

过了石婆婆庵穿行长江路。长江路是南京最美的梧桐大道之一，高大的梧桐枝叶交错，形成一条天然的绿色通道。夏天走在这路上神清气爽、暑气顿消。四月间，梧桐抽出了毛茸茸的新绿，阳光洒在嫩叶上，整条路生机盎然，我常常看着一树的新绿神思，有什么比发芽更充满希望与企盼啊！

青石街也是闹市中的一条小巷。听这名我就觉得有几分清雅，或许以前是一条文人雅集的小街，但是今天这条小巷小吃云集，充满了接地气的油烟味。七家湾牛肉锅贴、鸡蛋灌饼、草帽饼、兄弟面馆、沙县小吃……小吃店一家接着一家。我喜欢在徐州煎饼店买一张饼，老板娘干活麻利，摊饼、打蛋一气呵成，洒上翠绿的香菜小葱、抹上一勺辣椒酱，杂粮面的饼又香又脆，散发着儿时的香气，拿在手上暖手，吃到嘴里暖心。

步行的最后一段是一条隧道，也是南京最繁华的隧道——德基广场地下通道，这里是我了解时尚、跟上都市步伐的好地方。这条通道简直就是发布时尚的T台，精美炫目的灯箱广告、步履匆匆的俊男靓女，虽然我脚下生风，但我的眼珠四处转，跨进40的门槛，明显地感觉到自己身上散发出中年人的味道，在这里我努力捕捉都市潮流，紧紧抓住青春的小尾巴。

一路走来，看看身边的风景，想想工作生活，思绪敏捷，浑身舒畅；再想想小腿越走越细，肚子越走越平，更加乐开了花。

走路上班，瘦身、活脑、零排放，利己、利他、利社会，何乐而不为？



I think, therefore I am
乐享生活·我思我在

谁的名字镌刻在历史的丰碑？
穿过时光的隧道，
聆听你的心声。
也许曾被时代遗弃，
却被后人牢记。
解读你生活的哲学，
只为警醒自己更好地前行。
欣赏你的艺术，
思想便可遨游更远。

Imaginative, timeless 匠心独运，历久弥新

撰文_苏州公司工程管理部 谢臣辉



文不按古、匠心独妙——唐·王士源

第十三个五年计划的到来，预示着中国崭新征程的开启。“精品永恒”的中海人，也展开了“十三五”的宏伟蓝图。辉煌过去，踌躇满志；美好的未来，满怀憧憬。

作为中海工程线的一员，我深感骄傲的同时，胸中充满了使命感。2015年对于苏州工程管理部而言是个充满挑战的一年：山湖一号的完美收官、凤凰熙岸的稳扎稳打、双湾锦园的旗开得胜、无锡项目的平稳发展，过程虽坎坷，但苦尽甘来的快乐却是他人无法体会的。

广义上，工程管理部的每一位同事都被称为“工程师”，我们带领着瓦匠、木匠、石匠、泥水匠等工匠们去盖楼房，而我们本身也应该是名“工匠”，是工匠就应该有匠心。就好比每一个士兵，都有一个将军的梦。

我是个初出茅庐的年轻人，工程实践不过区区两年；但我对“匠心”的理解是：匠人们喜欢不断雕琢自己的产品，不断改善自己的工艺，享受着产品在双手中升华的过程。追求完美和极致，对精品有着执着的坚持和追求，把品质从99%提高到99.99%，其利虽微，却长久造福于世。

看过一部微电影，讲的是浙江的一位做鱼圆的老人，2元5角一颗，一直坚持做了20年。当别人问他为何如此坚持，他回答：“日本有很多那种小店，开了两三百年的，我也希望我的店能够一代传一代。你说我古板，我说这不是古板，这是匠心！”这句话，仿佛让这位微驼

老人的脊梁，一下子伟岸了很多。

仅仅追求“短、平、快”（投资少、周期短、见效快）的即时利益，容易失去产品的品质灵魂。而坚持“匠心”的企业，方能赢得众多用户的支持。“房地产界的黄埔军校”、“诚信卓越，精品永恒”是社会、业界、客户对于中海地产的认可，也是为中海地产贴上“匠心”符号的象征！

国务院总理李克强3月5日作政府工作报告时说，鼓励企业开展个性化定制、柔性化生产，培育精益求精的“工匠精神”。由此可见，精工细作的高品质产品，在大环境的推动下已经成为新的“刚需”。

苏州中海工程管理部总监李涛先生在2016年初的会议上也提到：苏州工程部要坚守品质，从质量做起，建立全过程高标准意识，追求‘工匠精神’，严防生产风险，提升质量观感，逐步建立以品质取胜的核心竞争力。在接下来的工程管理中，需要工程师：

- 1、精益求精，注重细节；
- 2、严谨，不投机取巧，确保每一个环节的质量，对产品采取严格的检测标准；
- 3、耐心、专注、坚持，不断完善生产、优化施工流程；
- 4、更加专业化，打造行业优质产品！

“慎微笃行，精筑致远”，我们都应该用“作品”甚至“艺术品”的眼光去看待自己的每一份工作。以此，我们的“工科中海”才能越做越好！

每一位工程师，都有一颗“匠心”。

Say I am a Helmet 我是一顶安全帽

撰文_苏州公司工程管理部 韩立峰



作为一顶安全帽，我有许多兄弟姐妹，出生时除了肤色之外我们并无差别，有些是蓝色、有些是黄色，而我则被赋予了旭日一般的红色。然而即便肤色相同，我们命运也迥然相异，当主人在我的额头印上COB的图案时，我的一生也变得不再平凡。

我的主人名叫小海，就职于中海地产苏州公司，是一名土建工程师，猴年以来，小海每天花费在项目上的时间明显变多了，从他与同事的对话中隐约可以知道：2016年是中海地产的十三五规划元年；在现行市场环境，地产行业竞争愈发激烈，为了继续保持地产行业龙头地位，中海地产从投资到设计、从工程到营销……各业务线均卯足干劲、寻求突破。为了严控工程节点、紧抓房屋质量、控制建安成本，在前线作战的工程师们更是责无旁贷。

每天早上八点半，我和小海便开启了平凡却又“不平凡”的一天。早晨小海戴着我来到现场，从上往下逐层进行检查，发现有工人绑扎楼板钢筋时跳扎现象严重，小海叫来钢筋班组长责令其及时整改，并要求监理再次进行复检；发现砌筑工程马牙槎未先退后进，小海耐心与瓦工进行讲解，并带着班组长和工人去砌筑样板进行参观学习；发现楼层垃圾成堆，小海直接叫来总包施工员，要求及时清理楼层垃圾，做到完工场清；发现有工人未佩戴安全帽，小海拍照记录并对工人进行思想教育，最后将照片发给施工员，要求其对其余工人也进行

教育，必须严格遵守现场安全文明，要知道小海可是每次都严以律己、以身作则，戴着进入工地的……

而这样的工作小海每天上下午各会重复一次，虽然耗去了大量时间，但也为工程质量打下了坚实的基础。

从现场回来，我也得以“躺”在办公桌上稍作休息，但是小海却依旧忙碌。经过推算，小海发现按现有进度难以在计划时间完成落架，于是小海叫来总包共同商定方案，加班加点以提高进度，终于在计划时间内顺利落架；检查地库时发现地板渗漏，小海叫来总包和监理共同寻找渗漏源，制定修补方案；桩基施工时要求监理24小时旁站，经过巡查小海发现在午饭和晚饭时间监理交接班工作不到位，出现部分“空档期”，为此小海找到总监和监理进行沟通，要求做好饭点交接班工作；当然，一丝不苟的小海也体谅监理旁站工作的辛苦，为其准备了板凳、热水等，让他们在钻孔期间可以稍作休息……

记得有一次，小海戴着我去其他公司项目进行参观考察，看到好的工艺做法小海便异常兴奋，连连拍照记录；回去后小海便将学到的优秀做法用于自己项目的现场施工；以往地库顶板后浇带在浇筑前采用钢管支撑，往往施工质量得不到保证，后浇带部位容易出现渗漏，经过考察小海发现其他公司浇筑20cm×20cm的素混凝土柱作为后浇带支撑，后浇带浇筑完毕后拆除，由于

素混凝土柱刚度远大于钢管，因此后浇带质量大大提升，有效减少了渗漏风险。然而，好的做法推广时也存在一定阻力，素混凝土柱的浇筑费用就成了总包抵制的主要原因；对此，小海在与总包的沟通中晓之以理动之以情，并强调：牺牲一些成本可以杜绝后浇带渗漏隐患，意义重大！最终说服总包，使得优秀做法得以推广并取得良好效果。

下午六点是下班时间，然而对于小海来说，他习惯在项目部再多待一段时间，一则施工单位可能仍有问题需要来找他解决；二则他有时会去现场监督夜间混凝土浇筑；此外他还会翻翻规范，查阅施工资料，提升自身专业水平。

这就是小海，这就是小海平凡的一天，这就是中海地产工程业务线普通成员平凡却又“不平凡”的一天……

正是许许多多敢于拼搏、勇于付出，追求精益求精、积极探索创新的中海人，才能在新时代继续发扬“工匠精神”，为建设更多更好的住宅项目而努力。“诚信卓越、精品永恒”也是刻在每一个中海人骨子里的精神——在未来五年，中海地产必能乘风破浪，共创十三五、再造新华东！

Forget the early heart 不忘初心，方得始终

——一位90后建筑师的自白

撰文_设计管理部 张振伟



和所有产品提供者一样，作为一名项目建筑师，我十分在意客户对于住宅产品的评价反馈。当我浏览房产网站、论坛时，经常可以看到这样的评价：“中海的户型一直是不错的”、“珑玺的洋房实在是太漂亮了”。的确，产品得到客户称赞是对设计管理工作的极大认可，也是建筑师继续前进的动力。“建筑师都应立志成为匠人，以自身的精进换来客户最美好的生活感受”，这就是我的初心。

以客户需求为导向

建筑师的工作从本质上是发掘并迎合客户的需求，提供相应的产品。所以，一切设计管理工作的出发点，应当是客户真实的生活诉求。

在过去的2015年，我有幸负责了“珑玺”洋房示范区的室内设计管理工作。作为中海在无锡市场的首个洋房项目，“珑玺”面临市场环境库存大、去化周期长、地块区位在传统无锡人眼中较为偏僻，周边配套不成熟等困难。在样板房开放之前，大半年的市场同类产品销售结果表明：洋房产品总价较高，相对高层产品而言其销售难度较大。因此“珑玺”洋房示范区担负着不言而喻的重任。在策划初期，设计管理部便与营销团队积极沟通，讨论潜在客户特征，对三套样板房所针对的不同客群进行家庭结构模拟，力争呈现真实走心的生活场景。与此同时，公司领导钻研市场、果断判定：对于洋房的客群，地暖应当属于标配、空调应选择大金等更高级品牌。这些细节让我深刻的感受到，准确发现客户的需求才是设计管理工作的一切出发点。

事实证明，这些客户导向的配置变更也真正成为样板房展示的亮点之一，且受到广大客户的一致认可，并成为产品溢价部分。“珑玺”洋房示范区一经开放，便引来无锡市场一片赞誉，最终，“珑玺”洋房产品取得2015年无锡洋房产品销冠的好成绩。各兄弟公司纷纷组织对无锡洋房产品的考察活动，并纷纷表示将在本公司的项目中引入“珑玺”洋房产品，而这一赞誉仅仅来源于“客户导向”。

2016年，随着二胎政策落地、契税调整、经济及市场周期等因素，改善型、中高端市场进一步需求扩大。在今年，苏州公司有103项目精装修样板房、高铁新城示范区、无锡凤凰熙岸A2示范区等多个样板房项目展示，同时也将开发养老公寓等新类型物业。面对这一系列挑战，设计管理工作越加需要对市场和客户有更深刻的把握。目前，设计管理部制定每周竞品项目考察计划，并提出了高标准的调研报告要求，旨在加强设计师对苏州、无锡市场的认知，并从同行作品中感受不同的客户体验。今年设计管理工作依旧将“客户导向”作为首要宗旨，并加强与营销管理公司、客户关系、投资策略部的沟通，以此培养更契合市场的设计管理理念。

以标准化研发为手段

对于设计师而言，优秀的产品是永恒的追求，但好产品的设计构思绝非来源于凭空灵感。正如匠人技艺发展需要传承前人经验，设计管理工作亦需要不断累积教训、总结经验，以此开展行之有效的设计管理，对今后工作进行科学的指导和把控。

过去一年，在领导的指导下，我参与了多个设计标准化的研发，包括：厨房卫生间标准化、塑钢门窗标准化、栏杆百叶标准化、防火门标准化、遮阳卷帘标准化、户型标准化、智能化标准化等。这一系列标准化涉及专业广泛，如厨房卫生间设计不仅需要建筑、室内、结构和机电等专业人员共同研究，更需要各部门协同审核。通过这一系列的研发工作，加深了我对设计管理实践的体会：首先，强化了我作为建筑师的基本专业能力，系统梳理了过往经验，进一步掌握相关政策规范；其次，反思整理项目现有的设计缺陷，确定解决方案，有效提升产品品质；第三，统一图纸深化标准，提升管理质量与工作效率，加强可控性，保证了项目一贯品质，降低了对设计师个人的依赖；最后，标准化开发的成果能够在设计阶段实现有效的成本管控。

2016年，设计标准化研究工作任重道远，需在广度和深度上不断拓展：针对不同产品类型进行细分研究的同时，根据设计技术的日趋进步和相关规范的不断变化，逐步优化现有标准化研究成果，确保设计管理工作在技术执行上做到有据可查、有准可依。

展望“十三五”，创新始终不变

创新是一个建筑师的核心能力之一，也是一个优秀产品的核心价值。对于设计管理者而言，不断创新、追求精品就是自身价值的实现过程。

过去一年，在公司领导的指导下，设计管理部创新使用PC砖材料；研究新户型，针对市场的多样性特点，开发了珑玺洋房9+1产品、高层小面积段复式户型等。这些创新点在保证项目品质基础上，控制了成本，也在销售阶段实现了价值。

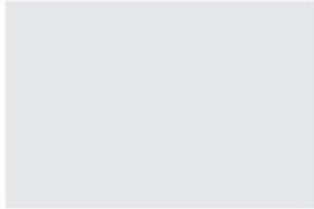
在“十三五”期间，创新将依然是设计管理工作的重中之重，不仅需要实现材料运用与产品设计的创新，更要实现整个产品建造形式及设计管控方式的创新。根据住建部颁布的《建筑产业现代化发展纲要》，到2020年，装配式建筑占新建建筑的比例20%以上，到2025年，装配式建筑占新建建筑的比例50%以上；《关于推进建筑信息模型应用的指导意见》提出，到2020年

年末，以国有资金投资为主的大中型建筑新立项项目、申报绿色建筑的公共建筑和绿色生态示范小区新立项项目，在勘察设计、施工、运行维护中集成应用BIM的项目比率达到90%。这一系列新的要求对于建筑师来说都是新的挑战，只有提前学习研究、熟练掌握，才能适应新模式，贯彻新思想，为企业发展提供持续的助力。

不忘初心，方得始终。作为一名90后建筑师，我一定要在今后的工作中坚持“客户导向”，不断提升业务能力，始终追求卓越产品，在中海“十三五”的宏伟蓝图中贡献力量！

War 殇

撰文_南京公司 张晶晶



<1>

我叫圈儿。我出身名门，父亲是知名企业家，在2015年福布斯中国富豪榜单中名列前茅。我家境优渥，自我出生以来，就得到了顶尖团队的悉心培养，他曾评价我为学贯中西、博古通今、学富五车，称赞我是美貌与智慧并存。

好吧，其实我自认上述评价还算中肯，并没有太多夸大的成分。这么说我能赢得别人的喜爱，也算是情理之中吧，可自古红颜多祸水，我不想去招谁惹谁，我只想安静地做我自己。

<2>

我大学毕业后就留在了这个大都市，我试图跟这个城市里每一个光鲜的白领一样生活，可这么多年下来，我才发现我的梦想是多么的遥远。在同事们在谈房子、车子的时候，我都端着水杯默默的走开，试图用去茶水间接水来掩饰我根本无力参与讨论的尴尬。

之前有个帖子传播很广，我努力了那么多年，原来只够与城里的同事一起坐到星巴克里喝一杯咖啡。这个帖子让我唏嘘很久，其实，我想说实际情况只会比这个更残酷。我父母远在内地农村，我每个月最好的消息，就是父母安康，无需邮寄医疗费回家。

我的女友，是当年的高中同学，她一直对我心存爱慕，高考未能考上大学，来到我大学所在的城市打工并接济我的生活。她的心思我懂，可在这座被人称为魔都的大

都市，四年大学的学杂费压得我无法考量她每月给我的生活费之下隐藏的用心。

我四年的苦读在我找工作的时候，得到回馈，世界500强的offer让我终于找回了一些自信。面对相处了六年的她，我就算违背自己的内心也得给她一个交代，也算给我自己的良心一个了结。在我有能力从合租小房子里搬出来独立租房后，我和她住到了一起。她欣喜若狂，我若有所失。

圈儿就是这个时候走进了我的生活，或者说，是我一厢情愿地迷失在圈儿的魅力中。我和她讨论就业环境、国家新政、中东呼吸综合征，甚至就某一个英语单词在不同的语言环境下的用法展开热烈的争辩。

这是女友无法给到我的。我不是真想怎么样，只是她沾满油污的双手、因为多年省吃俭用疏于保养而早生的皱纹、开口就是车间主任又企图和某一个新来的女工搞情况之类的对话，让我不由自主地想逃避，我发誓我没有想当陈世美，我老家质朴的乡风和父母的白发也不容我当陈世美，可这些还是不能阻止我爱上圈儿、不可收拾的爱上了圈儿。

<3>

我就是他说的那个有着皱纹和油污双手的女友。

我知道我配不上他。

他对我的评价，已经体现了他作为知识分子的良知。其实除了他说的这些表面的问题外，我觉得我的内心更配不上他。我有我的算计，我用屈指可数的生活费，和自己廉价的青春，对他进行了道德绑架，并最终达成了自己不可告人的目的。当我和他一起生活在同一个屋檐下的时候，我一边庆幸自己达成了自己的目的，一边又无法直视他的眼睛。

他的眼底是那么的清澈，我能从他的眼中看出诗和远方，也许他生活在我这个污浊的鱼塘里，用不了多久，他的心就会缺氧、他的眼神就会变得浑浊了吧。他的腰杆笔直的，穿上西服打上领带早晨从家里出发去上班时候的样子，符合了我对男人的一切梦想，我总是贪婪的看着他的背影入神。好几次他推门离家后，我都不由自主地热泪盈眶，甚至痛哭出声，我感觉自己是个刽子手，我站在道德的制高点上，用自己沾满油污的双手，无形又狠狠地掐住了他的脖子，让他无法真实地感受生活，无法畅快地呼吸，也许，也许用不了多久，他的腰杆就变得伛偻了吧。

我工作的车间是肮脏的、苟且的，一如我自己空寂的灵魂。我的苦楚无法诉说也无人诉说。

我认识了圈儿，她是男人的女神，也是女人的女神。她普度众生。

<4>

他和我分享了他的很多事情。有职场中领导的偏见、同事的小狡诈、自己的努力，他时而颓废，时而激情；有生活中的将就、说不出口的陈腐、和变质的西红柿炒蛋；有魔都居高不下的房价和每月高昂的生活费的压力；有他对爱情的向往，以及她戴了一根项链虽然是假的，但发现原来她也很美的小点滴。

他说得最多的话就是，圈儿，活在当下是否就可以不用考虑未来？

<5>

她和我也分享了很多秘密，有流水线女工的枯燥，有对

未来的恐惧，更多的时候她啥都不想，只跟我絮叨她的生活：网购了一根项链18元包邮戴到工厂竟然好几个人认为是真的；卖鱼的阿姨今天顺手送了一块姜；他回来了她掐点过去递拖鞋，他说谢谢她好开心；盯着他将鱼汤喝完心里很满足；他的衬衣熨好了；他今天理发了好帅；他喜欢的洗发香波用完了，去超市才知道原来那么贵，买了一瓶想想又回去在隔壁拿了一瓶飘柔，他用香波她用飘柔也很好……

她说得最多的也是，圈儿，活在当下是否就可以不用考虑未来？

<6>

我是圈儿，前面我说过我出身高贵，我从来没有想到，我会陷入到市井生活中这么深，他们和我说话的时间越来越多、越来越多，他们相互说话的时间越来越少、越来越少，很多时候他们两个人的交流，需要通过我在中间传话。

他们痛苦不堪，其实只有我知道，她对他有太多的感情，他其实对她也日渐依赖。可是他们已经习惯了对我诉说，而对彼此封唇不语。

我决定离开，因为我的存在，越来越差地影响到他们的关系，让我良心不安。决定用我和他们变成陌路，代替他们两人之间成为陌路。

用心生活的人，值得祝福。

<7>

请真诚对待身边的人，请将花在我身上的时间，花到身边最值得珍惜的人的身上。

我是圈儿，全名是，微信圈儿。

Love public, Warm you and me 爱心公益 温暖你我

撰文_宁波东湖观邸 张书贤

爱心是冬日的一片阳光，使饥寒交迫的人感受到人间的温暖；爱心是沙漠中的一泓清泉，使濒临绝境的人看到希望。爱心是风，卷起浓密的云；爱心是云，化作及时的雨；爱心是雨，滋润干渴的树；爱心是树，撑起一片绿荫在寒冷的冬天。这就是爱心的力量。

小鸟感激蔚蓝的天空，有了蓝天，小鸟才能自由飞翔；小草感激阳光雨露，有了阳光的普照，雨露的浸润，小草才能茁壮成长；人应该感激自己，感激他人，感激社会。只因我们都付出了爱，被爱环绕，才能感到生命存在的价值，人生的真谛。

爱,有很多种。父母的爱,朋友的爱,同学的爱,社会的爱……伸出温柔的手,奉献温暖的爱心,爱人就是爱自己!人可以一无所有,但不可以泯灭爱心。爱心是促使一个人从幼稚走向成熟,从浮华走向博大的源头。具有爱心的人,纵然平凡,但绝不庸俗。只因为爱的存在,只因为爱的不断奉献,多少垂危的生命从爱心的召唤中醒来,让他们看到生活的希望。上学时候老师曾经说过:“如果你失去了今天,你不算失败,因为你还有明天;如果你失去了金钱,你不算失败,因为生活的价值不在口袋;只要爱心还在,就没有失败,就还拥有人生的真谛!”

爱心悠悠,惟有付出一片真情才可丰裕心的喜悦。人人多一份爱心,世界才会变得温情而明媚。奉献出你的爱,是心灵世界对社会、对他人的最热烈的拥抱和最深情的问候!爱心是人生的一道亮丽风景,让我们手挽手筑起爱的长城。让爱永恒,让爱温暖每个人的心房。生活,只因为爱心而美丽;人间,只因为爱心而温暖!

Public, We have been conducting 公益，我们一直在进行

撰文_宁波东湖观邸 俞梦娜

俗话说：老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。在一年一度的元宵佳节来临之际，为了让敬老院的老人们度过一个欢乐的节日，东湖观邸与雍城世家、九唐华府、海创家园社区居民委员会联合中海会推出了“同乐元宵”敬老志愿者活动。活动从招募志愿者开始就得到了广大业主和中海员工的热烈响应，志愿者报名人数大大超出了原计划，由原先的20人扩大到了30多人。这些志愿者中有中海宁波地区各社区的业主，也有地产、物业公司的员工以及社区的社工；有天真可爱的孩子，也有刚退休在家的中老年人。

我们带着水果和汤圆，走进了下应敬老院，迎接我们的是一张张慈祥的笑脸，尽管岁月在他们脸上刻下了印记，但他们拥有着不老的心与激情。志愿者们分组探望了老人，为老人们送上了元宵节的慰问和祝福，陪老人们聊天，替老人们整理房间，打扫卫生，给老人们表演节目，有神奇的魔术，优美的舞蹈。志愿者们还与老人们一起玩了“击鼓传花”这个传统游戏。红花在志愿者与老人们之间相互传递，更是拉近了彼此间的距离，场面十分温馨，丰富多彩的活动将老人们逗乐了，让老人们高兴得合不拢嘴，也让他们体会到了家的感觉，欢声笑语中不是亲人胜似亲人。

在欢乐的游戏结束以后，志愿者们为敬老院的老人们端上了准备好的热腾腾的汤圆，并提前把准备好的慰问礼品分发给了老人们。吃着志愿者们亲手包的汤圆，老人们拉着志愿者的手，连声说着感谢。

欢乐的时光总是短暂，这次活动让老人们深深感受到了我们给他们孩子般的关心与爱。正如敬老院张奶奶说的那样：“元宵节，图的就是个热闹喜庆，我们老年人最希望的就是你们这些小辈们多来看看我们，听你们叫声奶奶，这让我比吃了汤圆还心甜。”活动结束了，但是尊老爱幼的行动却永远不会停止。中华民族，素以礼知天下，百善孝为先，而敬老爱老更是我们中华民族的传统美德。生而老，是人类不可抗拒的自然规律。只要不出意外，随着时间的推移，谁都会成为老人，故而关注老人、关心老人、关爱老人、尊敬老人，就是关注自己、关心自己、关爱自己、尊敬自己，这是一个永恒的话题。

这次活动，对于参加的每一个志愿者都意义非凡。老人是这个社会的弱势群体，他们最怕的就是孤单，我们有义务也有责任去关心他们，尊敬他们，让他们感受到这个社会的温暖。

中海物业近年来不断践行公益，积极举办或参与各类爱心公益活动。如自2014年以来携手宁波鄞州特教中心关爱残疾人，开展了多种多样的针对特殊儿童的关爱活动。2015年的“低碳·让生活更美好”活动，通过以废旧物品换取绿植活动等，对低碳环保生活进行了宣传，越来越多的人参与到低碳环保生活的队伍中。

新的起点，新的目标。公益，我们一直在行动。

Love public, Warm you and me 你以为是卑微，却是令人仰视的存在

撰文_宁波中海国际社区 沉淀

这几年一直听说这么些报道：某乞丐白天衣衫褴褛沿街乞讨，却不曾想，晚上的他开着小车，住着洋房。于是，当你在马路上再遇到破布烂衫的老乞丐，你恨不得从他那个破碗里将那几个零星泛光的小硬币抢过来，因为你觉得你的善良施舍毫无意义。更有甚者，借着募捐的名义，中饱私囊。于是越来越多的人怀疑公益的价值，怀疑关爱他人、关爱环境、关爱这个社会的必要性，越来越多的人觉得这个世界充满了欺骗和虚伪。

可是我知道，无论这个社会被形容得如何不堪，我依旧相信善良，相信公益心的存在。这是不分领域，超越宗教、国家、民族，是任何一个自诩生活在文明社会的人类，本于良知与理性，皆认同之价值、理念。而我感恩于曾亲眼目睹了一位老人用他的行动诠释了公益心的无私——如同一缕初日阳光，柔和温暖。

那几年经济不景气，工作一直不如意。经过几次辗转，我终于找到了份体面的工作。关于那时候的体面，无非就是高档写字楼、西装革履。这象征着你已经不需要风吹日晒，是个体面人。

上班第一天，精神抖擞的我在公交车站点早餐摊买了早点，边吃边往写字楼走。在即将到达写字楼的前方，竟

然优雅伫立着一小片公园。一方草坪，几棵树，地理位置只能说藏于闹市角落，毫不起眼，但在这寸土寸金的城市，也足以让人赏心悦目了。

经过那片小公园，看到一位衣着朴素的老人，弯腰低头捡着草坪上散落的废弃物。心情大好的我径直走到老人跟前，将手中的牛奶罐子丢在了他的拾荒袋中。心存善念的我觉得，这也是对老人的一种心意。

在之后的很长一阵子，经常能在早高峰时间看见这位老人，我也习惯了将手中小小的牛奶罐子递给他。即使有些早上没能遇到这位老人，我也会将这罐子丢在草坪上——我觉得，老人会来捡的，因为这是他的营生，是他赖以生存的根本。

一年后，我终究又要背起行囊，去闯荡那更好的世界。走之前我想起这一年与老人的缘分，于是我收拾了一些不方便带走的物件，在那片小公园里找到了老人。当我将这些物件交给老人的时候，老人笑了，我也有了与老人第一次的交流。在后来很长一段时间里，我时常回忆起这次交流，因为那是我坚持初心最好的良药。

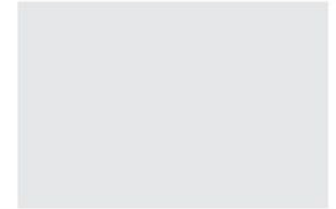
原来老人并不是拾荒者，而是一名退休老干部。这片小

公园处于闹市的角落，又是公交站和写字楼区往返必经之地。大多白领都是在路上吃完了早点随手将垃圾袋、饮料罐丢在这片园林中。老人每天晨起在公园锻炼了，就顺手清理这一片的垃圾。这一顺手就坚持了好几年。面对尴尬不知所措的我，老人依然微笑，建议我将这些生活物件通过邮寄方式捐给贫困地区，并祝我事业有成。那是我听过最真挚的祝福。因为这是一个心存善念、拥有慈悲公益之心的老人对我的祝福，我丝毫不怀疑他的真挚。

这个结尾是不曾意料到的。我曾以为的卑微，却是如此令人仰视的存在。这如同繁华世界里最清澈的甘霖，沐浴了我的心灵。

朋友圈中一位老前辈与一些志同道合之人，一直从事救助危困的慈善活动。他曾经讲过，这种“义工”、“公益”精神使他和他的朋友们很快乐。甚至有些人因为这种活动，重拾了生活的一份信念，感受到人生的真正意义。或许，只是耳闻目染，我们并不能从内心真正体会到他们那份执着与快乐。但无论如何，我们不得不承认：心存善念，有着调节人们心态，引导人们正确对待人生的功能。

康德曾经说过：“有两样东西使我们感动，头顶的星空和心中的道德律。”现代社会快节奏的生活极易让人疲劳与孤寂，精神上的呵护远比物质重要。心存善念，拥有慈悲的公益之心，正是我们应该坚守的道德律。有了公益之心，方能成就大同社会，高昂共同价值。



The Sound of Music harbor 心怀真善美，公益不止步

撰文_宁波东湖观邸 王益君

公益活动，是每一个人都应该积极参与的，因为在实践中它能体现出一个人的善心，能感化一个人的心灵和锻炼一个人的品质。

公益活动类型众多：为敬老院、孤儿院做义务劳动，宣传道德品质模范，清扫垃圾，制止不文明现象，协助维持公共秩序，在公交车上给老弱病残孕和带小孩的乘客让位等。

有人说：“人生中总是不能避免颠簸，但爱心总能给荒芜的沙漠播下新的希望；生活中总是不能一帆风顺，但爱心总能给人以坚强的力量。”又有人说：“只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间。”

是啊！只要人人都献出一点爱，世界将会变得更美好。我国是一个人口众多的发展中国家。有许多同胞还在偏远的山区，他们很穷，没有饱饭吃、没有学上、没有书看。这需要人人在平时多节约资源，少倒一粒饭，多捐一本书，不求回报地帮助他们。这是我们该做的。

朋友，还记得儿时撕毁过的书吗？你是否会想起某些农村偏远山区里失学的孩童？他们更需要，他们连书都读不起。还记得聚会时浪费的那些饭菜吗？你是否会想起大街路边的乞丐？当你从洗手间出来，水龙头没拧紧时，你是否会想起正在干旱的地区？怀着一颗真善美的心，为构建美好的社会而节约资源。让我们多多参与公益活动，献出力量。

“一方有难，八方支援。”公益活动就像一缕阳光，它能带来温暖与希望。朋友，你是否又还记得，在地震后，有多少志愿者冒着生命危险，参与到抗震救灾的队伍中？震后又有许多人献出自己的爱心，帮助受灾人员。缕缕阳光在他们的身旁四射，处处充满温暖。

社会公益活动能体现一个人的社会责任感。在参加社会公益活动的同时，促进了本身对社会的认识 and 了解。帮助有需要的人群，增加他们的快乐和幸福感，让社会更加和谐。

我记得以前参加过的一次公益活动，是看望鄞州特教中心的特殊儿童。当时的情景让我感慨万千：他们有的听不见、有的不会说话、有的甚至不会走路，但是他们爱画画、爱笑、爱漂亮，他们有着和正常孩子一样的求知欲，一样的愿望。

所以说人人都应该参加公益活动，不仅可以陶冶自己的心灵，也可以帮助需要帮助的人。这对于我们参加公益活动的志愿者来说是最大的荣幸。

我觉得，应该怀着一颗真善美的心，为构建美好的社会尽自己的一分力。这是我们每个人都能够做到的，也是我们应该要做的。我们一定要做到，让我们行动起来！

像秋花一样秋菜 中海·御道开启绿色健康生活

撰文_杭州公司 孙欣欣

今年的植树节，春光明媚，草木复苏、杭州钱江新城CBD公园的早樱、玉兰、红梅争相怒放，伴随着江上吹来的和煦暖风，更是让人心花绽放。

一个手上没有粘些泥土的春天，是不完整的春天。所以，黑龙江省农科院的专业科研人员应邀在中海御道销售展示中心特别组织了一场“像种花一样种菜”的盆栽蔬菜体验活动。所谓盆栽蔬菜，就是采用东北长白山的黑土在长方形的塑料花盆中种植已经培育好的青菜苗，通过90天的井水灌溉，菜苗长成可食用的成品青菜，培育的过程让人们能够享受到种植照料花草的乐趣，同时又能吃到真正绿色、新鲜、有机的蔬菜，收获有趣的健康生活。

在专业蔬菜培育技师的指导下，中海御道的业主体验了在花盆中种植培育蔬菜的乐趣。孩子们学会辨别青菜的品种及生长习性，家长们则回想起老一辈的耕种时光。“这个我太喜欢了，城里的生活可把我憋坏了，有了这玩意儿，我可有事情做了。”沈女士开心地说。

现在，超市里包装精美的“有机蔬菜”多为“伪有机”。事实上这些蔬菜普遍存在着农药残留超标的问题。辨别蔬菜是不是真有机，农科院的科研人员教大家可以从网上采购农药残留试纸，用试纸蘸取蔬菜浸泡过的水，便可检测菜叶的农药残留是否超标。

杭州目前已有较成熟的盆栽蔬菜配送服务。中海地产、中海物业正在共同努力为中海业主搭建成熟完善、价格优惠的盆摘蔬菜配送服务平台，致力于把健康绿色的生活状态传递给每一户中海人家。

精诚服务，始于足下

撰文_杭州麓外山庄 孙立文

盘旋了一冬的冷空气终于在3月的阳光里败下阵来。今天的天气格外好，我开着车从城区回到麓外山庄小区，眼前的一幕让我犹然欣慰。只见小区大门悬挂着醒目的大横幅：“我爱我家，服务工作日”。车子开进去时又见物业人员身披红绸带，上面印着“精诚服务，精彩生活”字样，正干劲十足的给业主提供免费洗车的服务。业主们或三五成群，或两两一组，等待着爱车享受SPA。虽然是免费为业主服务，但是服务质量丝毫不逊色。洗好的车子在阳光的沐浴下更加闪闪发亮，业主脸上也透着满意的笑容。

当然，有这样好的机会，我也不能错过啦！我迅速打转向，找到一个空地停下来，准备给我的爱车也好好地洗个澡。

等待洗车的空余，随着园区热闹的人群凑了过去。原来不仅仅是洗车，还有为业主磨刀具，物业管家为老人理发等服务。其中还数理发区的人最多，大多是老年人为了方便都来这里。都是免费的哦！旁边还专门设立了物业经理接待处接待来访业主。即便作为一个旁观者，看到眼里也是感觉暖暖的。

买房也是买服务

——记中海寰宇天下贴心管家

撰文_杭州寰宇天下 张玲

我住在杭州寰宇天下，当时买房主要考虑了地段，考虑了户型，对于小区的物业服务品质倒并未特别上心。心里想着我买的是房子，服务是次要的。但我后来彻底改变了想法，得从一个特别的日子说起。

人生四大喜事：久旱逢甘霖，他乡遇故知，洞房花烛夜，金榜题名时。结婚对于家庭是个尤为喜庆的日子、温馨的日子、幸福的日子。现场的婚礼则是人生最甜蜜的回忆之一。

这天，我住在的8幢里恰逢有邻居结婚。杭州寰宇天下中海物业提供了一份别致的婚礼服务，为这美好又增加了一份甜度。

一大早，小区入口出现了高高的贺喜拱门，鲜红的地毯从大门口一直铺到了8幢电梯里。看着就是一条通往幸福美满的温馨道路！为了确保婚礼贵宾有序到达，物业安管人员站立在园区车道及小区重要位置做指引，真是飒爽英姿。挺拔矫健的身姿为这场婚礼添加了一份庄严正式。

8幢大堂，紫色的温馨拱门、心形彩球、吊旗……布置得比婚房还要隆重。还未到迎亲时间，物业的管家们已在大堂红毯两侧排成列，笔挺挺地。看着好有feel啊！连我这枚看客都经过好久，才从那隆重而温馨的氛围中缓过神来——我也赞赏这份贴心。

婚礼一直是中国家庭最隆重的仪式。现在中国人不惜费尽两家心力操办的一场婚礼，为双方儿女见证一生幸福的开始。每个姑娘都希望自己婚礼每一个细节均至完美。中海物业“中国第一管家”（对，我现在觉得这个称呼真的很合适）为这份完美保驾护航。

通过亲眼见证这份贴心的服务、甜蜜的赠礼，回头想来买房的同时也是买了中海物业的服务。人与人的距离，可以说很近也可以说很远。也许生活中我们都难免与邻里、与物业工作人员发生小分歧。但终究都是为着共建一个舒适文明的小区，为着住在一个温暖友善的小区。彼此的体贴关怀，让我们走得越来越亲近。

乐享生活 | 活色生香

越南行

VIETNAM ROW

撰文_RENE (作者系雍城世家业主)





有机会的话，还要出去走走，散心。

心是需要散养的。

出去几天，心是平静的，情绪是稳定的。如同身体一样，心得到了眷顾和照料，也回归了宁静与平和。

回顾下出游的感受，决定记录下来，闲来或不悦的时候，翻过头来，看看，乐乐。

01. Visa 签证

越南签证办得很顺，才四个工作日。而且不需要提供诸多详实的隐私信息或去公证，或被审问式的面试。

由此暗下决心，尽量把今后的旅行目的地锁定在亚非拉，避免不必要的麻烦和不开心扰乱度假的心情。

02. Air Ticket 机票

机票订晚了，没有拿到让人窃喜的甩卖价格，不过也还不算贵，亏了志同道合的同伴手快眼勤。

启示是，当然要多比较几家公司的票价，有时航空公司直接定要便宜。转机最好订联程票，否则托运两次。

03. Hotel 酒店

网上预订酒店，有两个问题。一是看不出房间实际大小或设施条件，只能看网评；另一个是贵，没得砍。

为此，我们只定了第一晚的，之后几晚，都是现找，然后砍价，结果住的一个酒店比一个价格低。

不过说实话，一分钱一分货，贵一些的，通常都有贵的理由。



河内印象

都说胡志明最美，越向南越美。无奈，我们贪图机票便宜，这次选择了越北，落在河内。

河内城不大。我们住在老城区，到处是狭窄的小巷、小店铺。闲暇的男人叼着烟卷，喝着咖啡或茶。

间或几个破旧的老房子，散发着曾经法属殖民地的异域气息。

街上的交通工具以摩托车为主，多如牛毛，但井然有序。开的不快，看到行人礼让地闪开，并不扰人。

有一种人力车，很新鲜，游人坐前面。我们坐了一圈，收费10美元。明知挨宰，但看着车夫一脸淳朴，也就给了。

过节的缘故，街上开的铺面以酒店和旅行社为主。按攻略寻去的历史博物馆和歌剧院，都没开门。

还剑湖是个热闹的城区，游人多以本国人为主。间杂着一些背包客和西方游客，还有我们这样的散客。

大过节的，当地人都是一家三口手牵手。男人穿着松垮不合身的西装，女人化着浓妆、牵着穿着奥黛（类似于中国旗袍的越南传统服装）或正装的孩子。

为在节日的花坛前留个影，有点像我们北京天安门前的景致。

按图索骥，我们找到了水上木偶剧院，但三天内的票兜售一空。

幸运的是，找餐馆的过程中，偶尔路过了一家河内国家剧院，是攻略上没看到的。

我们看了场民族歌舞和乐器表演，算是领略了当地文化。剧院里冷冷清清，只坐了八个人，六个是老外。

有趣的是，演出结束后剧院组织了新年酒会，备了水果和小吃，居然还有红酒。席间，我们跟演员合了影。

我们在吃上没花几个钱。地摊是我这辈子没怎么吃过的，但在河内，吃了三碗。街边小摊，没有顶棚的那种。



河粉不错，还有一种糯米蒸的小吃。据说我们挨了宰，但四万越南盾按3000:1兑人民币，也实在没多少，便没计较。

正经的馆子，我们只下了一家。攻略找的，madamechen，中国人开的。

老远就看到了灯笼和修葺入新的法式别墅，因为赶着看戏，我们点了四道小吃和甜品，很是地道，才15美元。

问了几家旅行社，包括酒店联盟合作的。货比三家后，线路和价格也就出来了。

美丽的下龙湾

写游记真得趁热，不然没了兴致，提不起笔来，忘得也差不多了。

下龙湾还是美的。不枉此行。

去之前狠狠地犹豫了一把。最想去沙巴，有浓郁的民族风情和法式度假村，但冬天最高气温才5度，放弃了。宁平山谷据说也不错，可以骑车、爬山、戏水。无奈时间有限，只能玩透一个地方，决定还是去下龙湾。

选择名声在外的下龙湾，另一个原因是攻略上说，游船上小住一晚，可以海上观日出日落，别有一番滋味。

而且，一直以来，想尝试船上过夜的感觉，了却心愿。

去下龙湾，我们选择了跟团，因为可以包车、包吃、包住，省点事。

据说火车最慢，条件较差；大巴便宜，但条件一般。我们包的车还凑合，一辆普通中巴，英语导游。

导游是个典型的越南小伙，黑瘦精干。眼睛大大的，一呲牙，衬着牙齿白白的。

他英语不错，而且敏感，善于关照每个人的感受。眼睛扫过去，会去注视你的眼睛，定定地说话，予以尊重。

车上分为几派，都是散客拼团：韩国一家子，我们，印度夫妇，澳大利亚夫妇。

据观察，来乘坐游船游览的，不是中老年夫妇，就是一家子。省力，安全，安静。

不过，上了码头发现，同游拼团的，还有年轻的情侣——图个浪漫。三对恋人，后证实，均不是夫妻。

一对波兰恋人，不过二十五六岁。女孩儿鸭梨体形，但耀眼的靓丽与青春，惹得我目不转睛地盯着她看。

更可爱的，是她的健谈和诚实。满脸诚恳地介绍他们一路从柬埔寨，经越南前往泰国接近三个月的行程。

波兰男孩一脸羞涩，不问不说。黄毛卷卷地，刘海偶尔遮住了大眼睛，时不时甩下头发，偷眼看下四周。

导游邀大家喝餐前酒的功夫，我们靠在甲板的栏杆闲聊。波兰男无任何征兆突然轻吻了下女孩粉红的脸颊。

那女孩并未回应，似乎已经习惯了，继续扑棱棱地闪着大眼睛，与旁的人搭话。

青春无敌，年轻真好。

印象颇深的，一个是女孩形容越南汽车车顶太矮、火车卧铺尺寸太小和描述公路路况糟糕时的无奈。

那水汪汪的大眼睛瞪得溜圆，低头凝神，似乎陷入了回忆。看到我笑，认真地纠正着：“不好玩，真的不好玩。”

另一个则是饭桌上，当螃蟹端上来时，那男孩诧异的表情，近乎错愕，让人实在忍俊不禁。

估计这辈子，他不知道，螃蟹这东西居然还能当菜吃！

爱沙尼亚的一对恋人经过我八卦的验证，不是蜜月之旅。两人连恋人都不是，据说是同事。

那女孩一头乌发，黑得像经过了酱染。身形瘦小，很像亚洲女孩，眼睫毛老长，忽闪忽闪，也算迷人。

最绝的，是她一个字不说，连饭桌上递个盘子之类的礼貌用语，也直接用手代替。少点教养，多了份神秘。

同游的男孩相对健谈，但眼神折射的，依然有着亚欧交界处人特有的谨慎和审视。个子高瘦，豆芽菜身板。

厦门女和澳大利亚男友的组合，比较抢眼。



开始以为他们是夫妇。发现男的嗓门大，公共场合拉足了劲表达，眉目间有种轻浮，直觉上并不喜欢他。

厦门女话很少，偏静。直到饭桌上，才开始攀谈，娓娓道来她和男友前夜的争吵。

原来她在房间洗头，洗到一半没了热水，叫男友叫人。男友却不管，说不爱得罪人，惹怒了她，自己出去喊救命。

结果热水来了，洗到一半，又停水了。再让男友喊人，男友依然不去。

她认为，这是中西文化的差异。

谈得比较来的，还是那对澳大利亚夫妇。

吃过早餐后，半躺在三层甲板的躺椅上，百无聊赖地坐着。歪头看到了老太太手里的电子书，于是找茬搭话。

老头估计是闷得够呛，跟老太太也实在话题有限，见我搭话，忙凑过来聊天。

原来夫妇俩是从爱尔兰移民到澳大利亚的。

老头儿是退伍军人，很直，有啥说啥，健谈厚道。老太太是护士，很安静，让人想起凯里郡的绿草和天鹅湖畔。

这对搭配，发现老太太很有思想，但遇到争执，一般都会缄默。估计人前不愿争论，再说也不过是不同观点。

老头有点像从军的老爸，有点独。临出发前，只顾自己抽烟，没想起老太太一个人提了大包小包。

等琢磨过来，奔过去，老太没说或抱怨一个字，一脸的平静与祥和。

老头儿临行前，坚持和我们再次合影。看得出，他很喜欢我们，想留个纪念。

印度那对夫妇，看得出夫长于妻不少。两人都素食，酒、鸡蛋都不沾。

夫头发没剩几根，看着像个学者。妻看着还有些激情，尤其抱着手机煲电话粥就是近一个小时，一句听不懂。



途中本想跟老太太套套瓷，翻出了“克里希那慕提”的书来找辙，老太太却说，没听说过这个人。

于是悻悻地，不再与她搭话。

有人说下龙湾像桂林，有石钟乳，有两边的碧绿山谷和游船。

同船的中国小伙子予以否认，说这里是海，桂林是河，完全没有可比性的。

游船上发呆，最神奇地，是脑子里常常一片空白，什么也想不起来，平日的感受都飘移没了踪影。

这几日，是一年来，最放松的日子。

导游还算厚道，只安排了一项自费项目。

划船看浮在水面的村庄，我们看到了学校和群屋。嘀咕着，常年住在水面的人，是不是都会患风湿呢。偶尔从屋子里，还看到一条条狗跑出来，遥看着河水轻吠。

最爱玩的，还是钻进一艘小潜艇一样的小船，自己划桨自由行。

船设计地尖头尖脑，只掏了两个洞，容纳两人进去。临行前，导游奋力地冲着远去的我们大喊：

“别去撞大船，躲着点儿。”

新鲜了，我们还能撞得了人家——船尾轻轻一扫，就能让我们人仰马翻。

仰头看着远处，骄阳在上。真想迎着太阳，划到离太阳最近的天边，去接近天涯、海角。

偌大的海面，任你选择，一时间，竟没了方向。累了，就由着海水推动小船漂浮，煞是放松。

几天下来，得出了一个结论。挣一年的钱，受三百多天的累，似乎就是为了准备这一周的放松。值了。

Wo 在中海

那些“慢”的乐趣、水一般的柔软时光，
就在伸展筋骨的那一刻，在注视夕阳的那一秒钟，
是静静地喝一杯茶、看一本书、写一封信。
世界变化太快，让我们将内心的速度放缓，慢下来，享受生活。

这家开发商凭什么戳中820万南京人的泪点？

现代建筑大师贝聿铭曾经说过：“建筑是有生命的，他虽然是凝固的，可在它上面蕴含着人文思想”。

我们常常会通过建筑来认识一个城市的魅力，去感受一个板块的气质，就像故宫对于北京、东方明珠对于上海、世界之窗对于深圳、黄鹤楼对于武汉、紫峰大厦对于南京，同样，住宅也是一样的道理，它是一座城市情怀的见证。



【温暖一座城 致敬每一个认真生活的人】

在南京25年以来史上最冷的寒冬，中海地地点了一把温暖之火，引爆了全南京，从自媒体大V到电台真人秀，从户外大牌到传统媒体，从视频拍摄到线下实地送温暖。这个寒冬里，一部温暖大片，戳中了所有南京人的泪点，而中海正是这部大片的主角。

介绍温暖大片主角

中海玄武公馆是中海G16地块打造的项目，项目位于玄武，地处不可复制的主城玄武醇熟地段，“玄武”二字由此得来。



“公馆”则是沿袭了中海在全国布局打造的“公馆”高端产品系列的高端产品定位，如深圳中海九号公馆、北京中海紫御公馆等，均是独占主城臻稀资源的高端公馆豪宅。

中海玄武公馆预计将在2016年上半年入市，规划28幢楼，其中17幢为低密度洋房产品，户型面积以120-140m²为主，有少量95m²以及顶层稀缺复式产品，精装修交付。

传播背景

一直埋头认真做产品的“地产理科生”中海地产，于2015年6月30日拿下城北地王G16地块，如何实现高溢价，是考验其营销力的关键所在。



在刚刚过去的2015年，中海玄武公馆成功亮相，大放异彩，用一片银杏叶和一座史上颜值的最高的围墙震动了全南京，中海玄武公馆项目也因此名声大噪，成为很多南京2016年最期待的楼盘之一。成功亮相之后，如何让项目保持持续的社会关注度，成为中海地产要继续面对的课题。



温暖活动总体策略

活动策略：一个视频火速传播+一个声音温暖南京+三类人群关爱+一个主形象贯穿。

媒体传播逻辑：新媒体引燃火速传播+传统媒体组合引爆南京。

【且看中海 如何戳中820万南京人的心】

幕后篇

关注城市夜归人，也许是医生、是警察、是公交车司机……每个人因为肩负的职责不同，在这座城市夜色里留下的印记也都不同。

前期拍摄微电影，拍摄广播电视类有影响力及传播力的精英人群，拍摄护士、警察等公职人群，拍摄环卫工人、代驾司机、出租车司机等体力劳动者。

录制8个人物电台真人秀：电台DJ、房地产业内、大学教授、警察、护士/医生、代驾出租车司机、环卫工人、IT码农。

悬念篇

2016年1月20日，预告片引发全城关注，从深夜的南京切入，揭开南京城的另一面，褪去喧嚣和嘈杂，抛出悬念。

引爆篇

2016年1月21日，一个视频火速传播，一个温暖视频重磅抛出，在线上各平台进行视频播放及自媒体配合炒作、造声势。

中海地产特别策划《夜归人》，只为引起生活在这座城市里的人对他们的关注。褪去喧嚣与繁杂，深沉宁静的黑夜里，是他们，汇聚成一股力量，让这座城市安眠。

短短几分钟只是他们故事的缩影，不论是喧嚣的白天或是宁静的夜晚，还有更多的人没有被镜头捕捉，有高速公路收费员、轮渡工作者、地铁检修工。

中海引发全城感恩，在寒冷冬夜，向这些为城市付出的人，向他们致敬。

震撼篇

一个声音温暖南京，引爆南京上空，几乎与视频同步，一个声音温暖南京，电台真人秀，引爆南京上空，同时开始引入线下暖心活动，形成温暖传送带。8个人物电台真人秀，其中包括电台DJ、房地产业内、大学教授、警察、护士/医生、代驾出租车司机、环卫工人、IT码农等等。

收官篇

2016年1月24日开始，温暖活动正式落地，当大部分人已入睡的夜晚，这个城市还在照常运转，这些默默奋斗的人群则需要关注和温暖的。

1月24日晚——为夜班民警、夜班检察官、印刷厂工人派送暖心礼品。

1月25日晚——为南京8大医院的医生、护士派送暖心礼品。

1月26日晚——为环卫工人送去最暖心的问候。

1月27日晚——为电视新闻人、报纸新闻人、电台DJ、南京市儿童医院、途牛、环卫工人派送暖心礼品。

后记

我们提及中海，脑海里浮现出的第一个印象便是，精工者。中海地产，这个在中国房地产界以其严谨、务实风格被誉为“工科中海”，从去年开始，这个“工科男”在坚守自己的精工品质的同时，走起了“文科生”的暖心路线。

在南京这个城市，各种品牌地产大咖云集，每个项目都在千方百计使出浑身解数在宣传争夺战中脱颖而出，中海这一次走心的温暖活动，给南京这座城市留下不同的印记。

这个寒冷的冬天里，温暖无处不在。



Enjoy Life

Thanks
致谢语

暖冬时节，我们迎来了2015年华东中海会会刊第四期《乐活·中海》，感谢在会刊创作策划中给予我们指导的各位领导，以及与我们一起携手克服重重困难的诸位同事，我们的每一次收获离不开你们的一次次付出，在此对以下单位及个人表示衷心的感谢！

单位：

华东区中海会分会、上海中海会分会、南京中海会分会、苏州中海会分会、宁波中海会分会、杭州中海会分会、南昌中海会分会、华东区中海物业、远见传媒。

个人：

华东区：黄裕兵、韦芳、宣宁、韩立峰
地区：马小蕾、范薇芳、张晶晶、闫文、谭俊义、孟雪琴、胥家燕



亲爱的中海业主：

生活中的点滴感悟、旅行中的美好心情，邻里互动的关怀.....这些美好的记忆现在有了存放的空间；属于我们广大业主自己的一本刊物即将出炉啦！欢迎大小朋友们一起来分享生活的点滴，秀出你幸福的瞬间！

稿件要求：

1. 原创文字作品或摄影作品，文字稿需配图，图片容量需在3M以上。同时诚征专栏作家，能长期为中海会会刊专栏提供稿件；
2. 请使用电子邮件形式投稿，并将电子邮件名称统一命名为“投稿+地区名（上海、杭州、宁波等）+社区名”，投稿专用信箱501733848@qq.com；
3. 凡被会刊登出的优秀文章，将获得标准为100元/1000字的稿费，请投稿时留下您正确的联系方式，包括姓名、电话、所购中海社区地址、电子邮箱相关信息等；
4. 投稿时间不限。